

Travel Notice

Luxembourg, 13 février 2025

Luxair confirme que, en raison de contraintes opérationnelles résultant de retards dans les processus de maintenance et de services externes réalisés par des prestataires tiers, qui ont affecté la disponibilité de plusieurs avions Boeing 737, combinées à une fermeture temporaire de la piste au Luxembourg cet après-midi, les vols prévus vers Sal (LG 371) et Rome (LG 6555) ce soir ont dû être annulés.

Les passagers concernés ont été informés en conséquence. Les équipes de Luxair et LuxairTours assistent activement les clients et proposent des solutions de réacheminement appropriées ainsi que tout le soutien nécessaire. Luxair présente ses excuses pour les désagréments occasionnés et remercie ses passagers pour leur compréhension, tout en prenant toutes les mesures nécessaires pour limiter l'impact de ces perturbations.

Compte tenu de ces contraintes temporaires de disponibilité des avions, indépendantes de la volonté de Luxair, et à l'approche d'un week-end de forte affluence, Luxair a sécurisé une capacité aérienne supplémentaire afin de garantir la continuité de son programme de vols.

Pour assurer des opérations fluides pendant cette période de forte affluence et minimiser les perturbations potentielles, Luxair a conclu un accord avec Danish Air Transport (DAT) pour la location temporaire d'un Airbus A320 afin de soutenir les opérations au nom de Luxair dans les prochains jours. DAT est une compagnie aérienne européenne, fournisseur de services charter et ACMI, détenant toutes les certifications requises, y compris la certification IOSA. Luxair a déjà coopéré avec succès avec DAT par le passé.