

«Mat LU-Alert gesäis du et kommen»: Lancement du nouveau système d'alerte et d'information à la population «LU-Alert» (17.10.2024)

Communiqué par : ministère des Affaires intérieures

Le ministre des Affaires intérieures, Léon Gloden, a lancé le nouveau système d'alerte et d'information à la population «LU-Alert» lors d'une conférence de presse ce jeudi 17 octobre.

«Je suis content de pouvoir annoncer que mes services et ceux du Centre des technologies de l'information de l'État (CTIE) ont pu achever les travaux liés à la refonte du système d'alerte et d'information à la population dans le délai que nous nous sommes imposé dès le début de mon mandat», a annoncé Léon Gloden lors de la conférence de presse. «Le nouveau système "LU-Alert" mise sur la performance, la rapidité et l'interconnexion pour permettre à la population d'être bien alertée pour réagir correctement».

Le nouveau système d'alerte et d'information national est un système efficient, multicanal et moderne, doté de nouvelles technologies accessibles, dont notamment la diffusion cellulaire («Cell broadcast», CB) et le SMS géolocalisé («location-based SMS», LB-SMS). Pour l'implémentation du système et la mise sur pied de ces nouveaux canaux d'alerte, une collaboration étroite a eu lieu au cours des dernières années entre, d'une part, les différentes autorités publiques^[1] qui sont menées, de par leurs missions respectives, à déclencher des messages d'alerte et d'information à la population, et d'autre part, entre celles-ci et les opérateurs de réseau mobile luxembourgeois^[2].

À côté des technologies précitées, une nouvelle application mobile a été développée, l'application «LU-Alert». Elle remplace l'application «GouvAlert» qui avait été lancée en 2018. L'application «LU-Alert» peut être téléchargée gratuitement depuis l'«[Apple App Store](#)» et le «[Google Play Store](#)».

L'application mobile «LU-Alert» permettra de suivre toutes les alertes et informations émises par les autorités publiques via le système «LU-Alert». De plus, elle permet à chaque utilisateur de personnaliser son utilisation en fonction de ses préférences et besoins. En effet, il lui sera possible de choisir les catégories et les niveaux d'alerte sur lesquels il souhaite être alerté ou informé ou encore de définir des lieux d'intérêt. Le ministre, Léon Gloden, s'en est réjoui «L'application "LU-Alert" est une application complète et technologiquement avancée. Elle permet non seulement à chaque utilisateur de choisir le type d'information ou d'alerte qu'il souhaite recevoir, mais aussi d'accéder facilement aux conseils de comportement à adopter en cas de survenance d'un événement spécifique».

«LU-Alert» comprend en outre un nouveau site internet, le site www.lu-alert.lu, sur lequel tous les messages d'alerte et d'information du système «LU-Alert» pourront être consultés. Le site internet permettra également de vérifier l'authenticité des messages reçus provenant de l'expéditeur «LU-Alert» afin d'assurer la population, en cas de doute, qu'il ne s'agit pas d'un message frauduleux.

Le nouveau système «LU-Alert» bénéficie d'un noyau central, une plateforme électronique qui sera utilisée par toutes les autorités publiques impliquées dans le projet. Étant liée aux

canaux d'alerte précités et considérant que d'autres canaux s'y grefferont à l'avenir, ladite plateforme permet d'assurer que l'utilisation du système et les messages alors transmis bénéficient d'une certaine harmonisation et cohérence. Léon Gloden a estimé que grâce à cela, les messages d'alerte et d'information gagneront en clarté et compréhension, «il est primordial que les personnes alertées comprennent les messages transmis et qu'elles aient confiance en l'expéditeur». Il a ajouté encore qu'il s'agit d'une étape importante pour sensibiliser la population sur leur propre capacité à devenir plus résiliente.

Le déploiement du nouveau système d'information et d'alerte sera accompagné d'une semaine de tests qui se déroulera du 17 au 25 octobre 2024, afin de vérifier les fonctionnalités techniques du système dans des conditions réelles. Les messages test seront clairement identifiés comme tels. «Étant donné qu'il s'agit d'alertes test, vous ne devez pas agir ou adopter un comportement particulier», a souligné le ministre. Les tests mensuels tels que réalisés jusqu'à présent seront par ailleurs maintenus. En effet, le succès d'une innovation technique repose sur la conduite de tests réguliers, non seulement pour s'assurer de leurs fonctionnalités, mais aussi dans l'objectif de faire évoluer un produit avec son temps.

Léon Gloden a conclu la conférence de presse en remerciant toutes les parties prenantes pour leur collaboration et engagement dans la définition et mise en place d'un système d'information et d'alerte à la population complet et haut de gamme.

Pour en savoir plus: www.lu-alert.lu

^[1] Administration de la gestion de l'eau (AGE), Administration luxembourgeoise vétérinaire et alimentaire (ALVA), Corps grand-ducal d'incendie et de secours (CGDIS), Haut-Commissariat à la protection nationale (HCPN), Département météorologique de l'Administration de la navigation aérienne (MeteoLux), ministère des Affaires étrangères et européennes, de la Défense, de la Coopération et du Commerce extérieur et police grand-ducale

^[2] Orange Communications Luxembourg SA, POST Luxembourg et Proximus Luxembourg SA

„Mat LU-Alert gesäis du et kommen“: Kick-off des neuen Warn- und Informationssystems für die Bevölkerung „LU-Alert“

Der Minister für innere Angelegenheiten, Léon Gloden, stellte an diesem Donnerstag, dem 17. Oktober, im Rahmen einer Pressekonferenz das neue Warn- und Informationssystem für die Bevölkerung „LU-Alert“ vor.

„Ich freue mich, Ihnen mitteilen zu können, dass meine Abteilung und die des Zentrums für Informationstechnologien des Staates (CTIE) die Arbeiten für die Neugestaltung des Warn- und Informationssystems für die Bevölkerung innerhalb der Frist abschließen konnten, die wir uns seit Beginn meiner Amtszeit gesetzt haben“, erklärte Léon Gloden während der

Pressekonferenz. „Das neue LU-Alert System setzt auf Leistung, Geschwindigkeit und Vernetzung, um die Bevölkerung gut zu warnen, damit diese richtig reagieren kann.“

Das neue nationale Warn- und Informationssystem ist ein effizientes und modernes Multikanal-System, das mit neuen, zugänglichen Technologien ausgestattet ist, darunter insbesondere die *Cell-Broadcast*-Technologie und die standortbasierte SMS („location-based SMS“, LB-SMS). Bei der Implementierung des Systems und der Entwicklung dieser neuen Warnkanäle fand in den letzten Jahren eine enge Zusammenarbeit zwischen verschiedenen öffentlichen Behörden^[1], die aufgrund ihrer jeweiligen Aufgaben dazu veranlasst sind, Warnmeldungen und Informationen an die Bevölkerung zu verschicken, sowie zwischen diesen Behörden und den luxemburgischen Mobilfunknetzbetreibern^[2] statt.

Mit „LU-Alert“ ist auch die neue mobile „LU-Alert“-App entwickelt worden. Diese ersetzt die App „GouvAlert“, die 2018 eingeführt wurde. Die „LU-Alert“-App kann kostenlos im „[Apple App Store](#)“ und im „[Google Play Store](#)“ heruntergeladen werden.

Mit der App ist es möglich, alle Warnungen und Informationen zu verfolgen, die von den öffentlichen Behörden über das „LU-Alert“-System verschickt werden. Darüber hinaus kann jeder Nutzer die App entsprechend seinen Vorlieben und Bedürfnissen personalisieren. So ist es möglich, die Kategorien und Warnstufen auszuwählen, über die man gewarnt oder informiert werden möchte, oder wichtige Orte festzulegen. Minister Léon Gloden zeigte sich erfreut: „Die „LU-Alert“-App ist eine vollständige und technologisch fortschrittliche App. Dadurch kann jeder Nutzer nicht nur die Art der Informationen oder Warnungen auswählen, die er erhalten möchte, sondern auf eine einfache Art und Weise auch auf Sicherheitshinweise zugreifen, die er beim Eintreten eines bestimmten Ereignisses anwenden soll“.

„LU-Alert“ beinhaltet zudem eine neue eigene Webseite, www.lu-alert.lu, auf der alle Warn- und Informationsmeldungen des „LU-Alert“-Systems angezeigt werden. Die Webseite bietet auch die Möglichkeit, die Echtheit der vom Absender „LU-Alert“ erhaltenen Nachrichten zu überprüfen. Im Zweifelsfall kann sich also jeder davon überzeugen, dass es sich nicht um eine betrügerische Nachricht handelt.

Das neue „LU-Alert“-System verfügt über eine elektronische Plattform, das Kernstück des Systems, die von allen beteiligten Behörden genutzt wird. Da diese Plattform mit den zuvor genannten Warnkanälen verknüpft ist, und in Zukunft noch weitere Kanäle hinzukommen werden, ist sichergestellt, dass die Nutzung des Systems und die dadurch übermittelten Nachrichten eine gewisse Harmonisierung und Kohärenz aufweisen. Léon Gloden ist der Ansicht, dass die Warn- und Informationsmeldungen somit klarer und verständlicher werden: „Es ist wichtig, dass die gewarnten Personen die übermittelten Meldungen verstehen und dem Absender vertrauen“. Er fügte hinzu, dass dies ein wichtiger Schritt sei, um das Bewusstsein der Bevölkerung, widerstandsfähiger zu werden, zu schärfen.

Der Start des Informations- und Warnsystems wird von einer Testwoche begleitet, um die technischen Funktionen des Systems unter realen Bedingungen zu überprüfen. Die Testwoche findet vom 17. bis zum 25. Oktober 2024 statt, wobei die Testmeldungen deutlich als solche gekennzeichnet sein werden. „Da es sich um Testwarnungen handelt, müssen Sie nicht handeln oder ein bestimmtes Verhalten annehmen“, betonte der Minister für innere Angelegenheiten. Die monatlichen Tests, die bisher durchgeführt wurden, werden im Übrigen weitergeführt. Der Erfolg einer technischen Innovation beruht auf der Durchführung

regelmäßiger Tests, nicht nur um ihre Funktionalität zu gewährleisten, sondern auch um ein Produkt bei Bedarf weiterzuentwickeln.

Léon Gloden bedankte sich am Ende der Pressekonferenz bei allen Beteiligten für ihre Zusammenarbeit und ihr Engagement bei der Entwicklung eines umfassenden und hochwertigen Informations- und Warnsystems.

Weitere Informationen finden Sie unter www.lu-alert.lu.

^[1] Wasserwirtschaftsamt (AGE), Luxemburger Veterinär- und Lebensmittelverwaltung (ALVA), Großherzogliches Feuerwehr- und Rettungskorps (CGDIS), Hochkommissariat für nationale Sicherheit (HCPN), Meteorologischen Dienst der Flugsicherungsverwaltung (MeteoLux), Ministerium für auswärtige und europäische Angelegenheiten, Verteidigung, Entwicklungszusammenarbeit und Außenhandel, und die Luxemburgische Polizei.

^[2] Orange Communications Luxembourg SA, POST Luxembourg et Proximus Luxembourg SA

“Mat LU-Alert gesäis du et kommen”: Roll-out of the new public warning and information system “LU-Alert”

The Minister for Home Affairs, Léon Gloden, launched the new public warning and information system for the population “LU-Alert” during a press conference this Thursday, October 17th.

“I am pleased to be able to announce that my departments and those of the Government IT Centre (CTIE) have been able to complete the work for the implementation of the public warning and information system within the timeframe that we set ourselves at the start of my term of office”, announced Léon Gloden at the press conference. “The new “LU-Alert” system is based on performance, speed and interconnection to ensure that the population is properly warned so that it can react appropriately”.

The new national warning and information system is an efficient, multi-channel and modern system, equipped with new accessible technologies, including Cell broadcast and location-based SMS. For the implementation of the system and these new alert channels, a close collaboration has taken place over the last few years between, on the one hand, the various public authorities^[1], which need to trigger alert and information messages because of their respective missions, on the other hand, between these and the Luxembourgish mobile network operators^[2].

In addition to the above-mentioned technologies, a new mobile application “LU-Alert” has been developed, that will replace the “GouvAlert” application which was launched in 2018. The mobile application “LU-Alert” can be downloaded, free of charge, from the [Apple App Store](#) and the [Google Play Store](#).

The mobile application will enable users to follow all the alerts and information issued by the public authorities via the “LU-Alert” system. It will also allow users to customize the use of it

according to their preferences and needs. Indeed, users will be able to choose the categories and levels of alert they wish to be warned or informed about, or to define places of interest. Minister Léon Gloden was pleased: “The “LU-Alert” application is comprehensive and more advanced technologically. Not only does it allow users to choose the type of information or alerts they wish to receive, but it also provides easy access to safety guidelines for specific events”.

“LU-Alert” also includes a new website, www.lu-alert.lu, where all the alert and information messages sent from the “LU-Alert” system can be viewed. The website will also allow the population to verify the authenticity of messages received from the “LU-Alert” sender, in order to assure them that the message sent isn’t a fraudulent message.

The new “LU-Alert” system has a central core, an electronic platform, which will be used by all public authorities involved in the project. Because the platform is linked to the above-mentioned alert channels and is going to be linked to other channels in the future, it will ensure that the use of the system and the transmitted messages will be much more harmonized and consistent among the concerned authorities. Léon Gloden said that thanks to this, the alert and information messages sent will become clearer and more understandable: “It is vital that those alerted understand the messages transmitted and that they have confidence in the sender”. He added that this is an important step in raising people’s awareness of their own capacity to become more resilient.

The roll-out of the new public warning and information system will be accompanied by a test week, from October 17 to 25, 2024, to verify the system’s technical functionality in real conditions. The test messages will be clearly identified as such: “As these are test alerts, you do not need to act in any particular way”, emphasized the Minister. The monthly tests will be maintained. Indeed, the success of a technical innovation depends on regular testing, not only to ensure that it works, but also to ensure that a product evolves how it should.

Léon Gloden concluded the press conference by thanking all the stakeholders for their collaboration and commitment in defining and developing a comprehensive, top-of-the-range public warning and information system.

Find out more at www.lu-alert.lu.

^[1] Water management agency (AGE), Luxembourg Veterinary and Food Administration (ALVA), Luxembourg Fire and Rescue Corps (CGDIS), High Commission for National Protection (HCPN), Meteorological department of the Air Navigation Administration (MeteoLux), Ministry of Foreign and European Affairs, Defence, Development Cooperation and Foreign Trade, Luxembourgish Police.

^[2] Orange Communications Luxembourg S.A., POST Luxembourg et Proximus Luxembourg S.A.