BMS Engineering apporte des précisions sur l'incident de cybersécurité ayant affecté une partie de son infrastructure

Belval, le 9 septembre 2026

BMS Engineering développe et opère des solutions numériques pour ses clients au Luxembourg et participe notamment à la digitalisation du secteur médical, avec le déploiement de solutions liées au Paiement Immédiat Direct (PID) et aux nouveaux services numériques de santé. La cyberattaque dont l'entreprise a été victime au mois d'août a visé spécifiquement la partie Cloud de son infrastructure, qui ne représente qu'une partie de ses activités. Les applications Web développées et/ou hébergées par BMS, notamment les solutions participant à la digitalisation du secteur médical, n'ont pas été directement compromises par l'attaque. Celle-ci a toutefois affecté une partie de l'infrastructure Cloud nécessaire à leur fonctionnement, entraînant une interruption temporaire de certains services.

Dès la découverte de l'incident, BMS Engineering a engagé des mesures de confinement, de restauration et de sécurisation. BMS Engineering a immédiatement fait appel à des experts indépendants en cybersécurité afin d'analyser l'incident, d'en déterminer le périmètre et d'accompagner la sécurisation et la remise en service des infrastructures concernées. Une plainte a été déposée auprès de la Police grand-ducale et l'incident a été notifié à la Commission nationale pour la protection des données (CNPD).

Les investigations menées par les experts n'ont pas mis en évidence de fuite de données. BMS Engineering tient également à distinguer l'indisponibilité ou le chiffrement temporaire de données d'une perte définitive de celles-ci, distinction importante au regard de certaines informations relayées publiquement ces derniers jours. Certaines publications font par ailleurs état d'au moins 80 cabinets médicaux concernés. BMS Engineering précise que le périmètre réel concerne 40 cabinets médicaux.

La remise en service des infrastructures concernées a été menée progressivement, après reconstruction et contrôles de sécurité renforcés. BMS Engineering a renforcé la séparation de ses environnements, ses mécanismes de contrôle d'accès, la rotation des identifiants ainsi que ses dispositifs de détection et de réponse aux incidents.

À ce jour, l'ensemble de nos clients a pu reprendre ses activités et les services principaux ont été rétablis. Nos équipes restent mobilisées et disponibles auprès de certains clients afin de finaliser les derniers ajustements techniques.

La stratégie de continuité et de protection des données de BMS Engineering repose notamment sur une solution de sauvegarde externalisée et indépendante de son infrastructure principale, opérée par un prestataire spécialisé certifié ISO 27001 et HDS (Hébergeur de Données de Santé). Cette solution n'a pas été compromise par l'attaque et les sauvegardes disponibles ont permis de restaurer les données concernées.

La protection de la confidentialité et de la sécurité des données de ses clients demeure une priorité essentielle pour BMS Engineering. L'entreprise reste pleinement engagée dans la digitalisation du secteur médical luxembourgeois et continuera d'accompagner ses clients dans le déploiement des nouveaux services numériques de santé.

BMS Engineering remercie l'ensemble de ses clients pour leur patience, leur compréhension et leur confiance, ainsi que les experts et partenaires qui l'ont accompagnée dans la gestion de cet incident et le rétablissement de ses services.