



Communiqué à la suite de

L'immersion du ministre des Affaires intérieures Léon Gloden au CSU-112 lors de la journée européenne du 112

À l'occasion de la Journée européenne du 112, le ministre des Affaires intérieures, Monsieur Léon Gloden, fut présent au Central des Secours d'Urgence (CSU-112).

Dans le cadre d'un point presse qui s'est tenu à cette occasion, le ministre des Affaires intérieures est revenu sur son expérience vécue au sein du CSU-112. Il a pu suivre de près le travail quotidien des opérateurs et mesurer l'importance de leur rôle essentiel dans la chaîne des secours et dans le renforcement de la résilience du pays face aux situations d'urgence.

« J'ai participé à une garde du centre d'appel. Le 112 est plus qu'un simple numéro ; le 112, ce sont nos anges gardiens en cas d'urgence. Je profite de l'occasion pour remercier les plus de 7000 pompiers et tout le personnel du CGDIS pour leur engagement au service de tous » a déclaré le ministre.

Les responsables du Central des Secours d'Urgence ont ensuite présenté les chiffres clés du service, ainsi que les outils de modernisation déployés ces dernières années afin d'améliorer la prise en charge des appels d'urgence. Parmi ces outils figure notamment la fonctionnalité Emergency Eye qui permet aux opérateurs du CSU-112 de recevoir, en temps réel et avec l'accord de l'appelant, des images vidéo ainsi que de disposer d'une fonctionnalité de messagerie instantanée permettant d'améliorer l'accessibilité aux personnes en situation de handicap.

Une vidéo de démonstration de la fonctionnalité Emergency Eye qui contribue à une évaluation plus rapide et plus efficace des situations d'urgence est disponible via le lien suivant :

<https://gd.lu/8Pm05z>

