



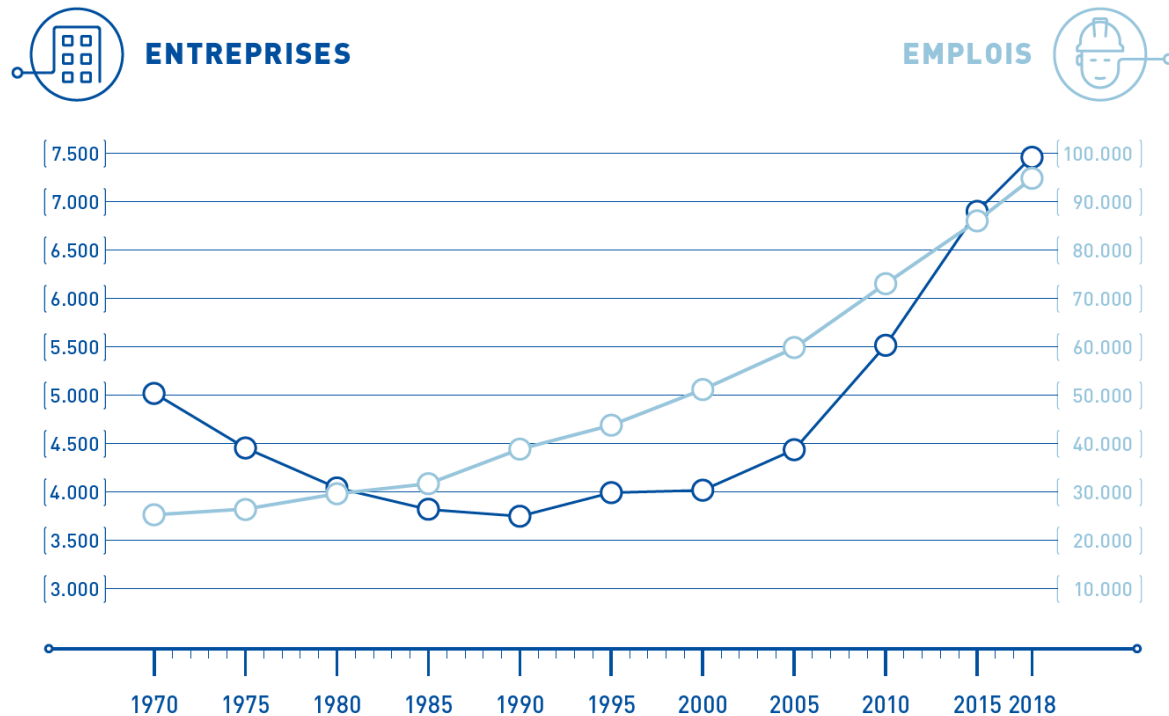
Chiffres-clés de l'Artisanat en 2018 : une tendance positive face à 4 grands défis

Conférence de presse du 16 mai 2019

L'Artisanat luxembourgeois en un clin d'œil

- **L'Artisanat en 2018**
 - **7.500 entreprises**
 - **95.000 emplois**
 - **1.800 apprentis**
- **Par rapport à l'ensemble de l'économie, l'Artisanat représente**
 - **21% des entreprises**
 - **22% de l'emploi**

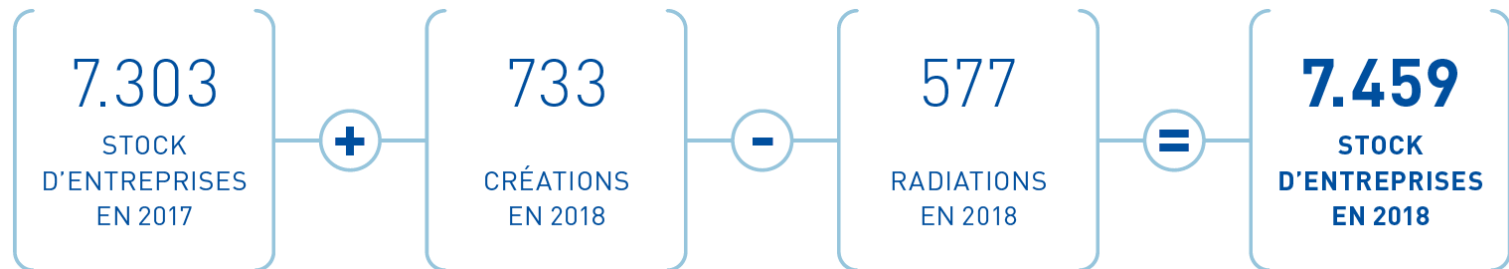
Evolution dynamique des entreprises et de l'emploi



Raisons du dynamisme

- **L'évolution de l'Artisanat dépend fortement de celle de l'économie luxembourgeoise dans son ensemble**
- **Forte corrélation entre l'activité dans l'Artisanat et le PIB du Luxembourg**
- **Evolution favorable de la demande adressée à l'Artisanat**
 - **Consommation des ménages**
 - **Investissement public & privé**
 - **Demande des autres secteurs économiques**

L'esprit d'entreprise se reflète dans la création d'entreprises



- **Forte création d'entreprises à la suite de la dernière réforme du droit d'établissement**
- **Création d'entreprises : essentielle à la régénération du tissu économique**
- **Importance de l'esprit d'entreprise → initiatives (Prix « Meilleur créateur d'entreprise dans l'Artisanat », Club Créateur, ...)**



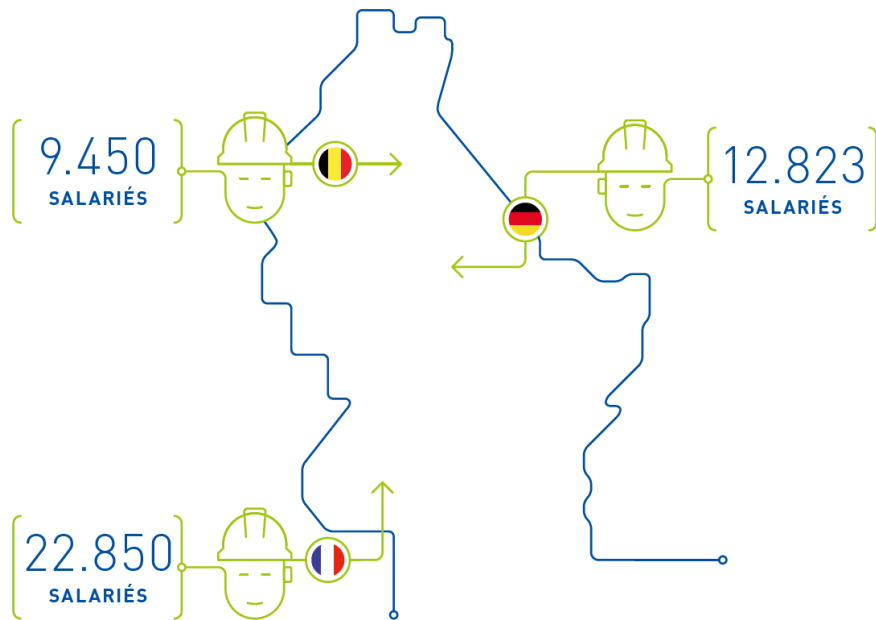
Les défis auxquels doit répondre le chef d'entreprise

L'Artisanat en 2018 : opportunités et défis

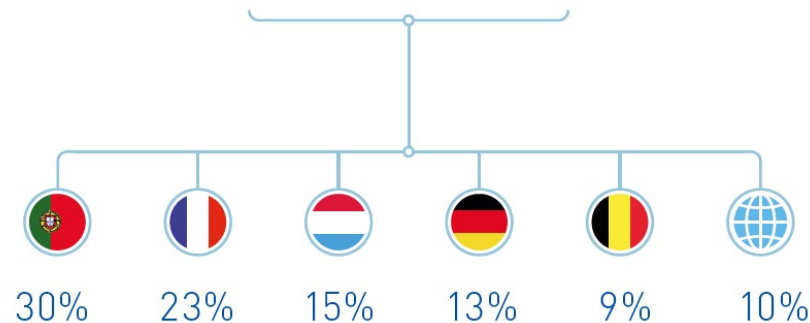


Le défi de trouver du personnel (qualifié) en nombre suffisant (1)

Nombre de travailleurs frontaliers et salariés selon la nationalité



L'ARTISANAT AU LUXEMBOURG 88.128 SALARIÉS



Le défi de trouver du personnel (qualifié) en nombre suffisant (1)

- **Problèmes**

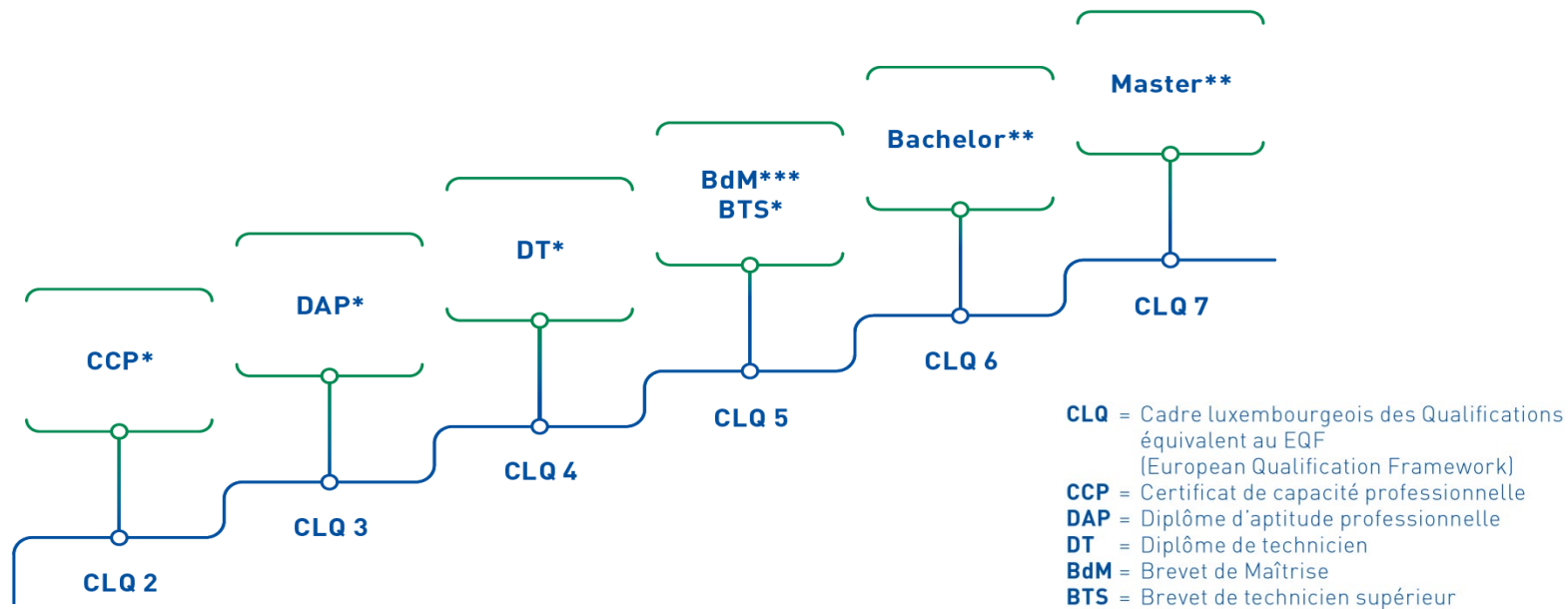
- Pénurie de main-d'œuvre qualifiée
- Recrutement dans la Grande Région touche à ses limites

- **Solutions possibles**

- Enquête CdM : mieux cerner l'ampleur du phénomène & les profils recherchés
- Maintenir – créer un environnement attractif (fiscalité, mobilité, etc.) pour attirer la main-d'œuvre étrangère
- Renforcer l'image de l'Artisanat
- Développer la formation continue & les centres de compétences
- « Talent attraction » dans le cadre de missions économiques

Le défi de trouver du personnel (qualifié) en nombre suffisant (1)

Possibilités de carrières dans l'Artisanat

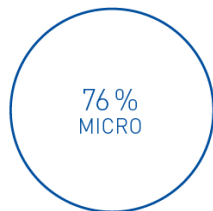


Le défi de trouver un site d'implantation adéquat (2)

Part des entreprises et des salariés selon la taille des entreprises



% D'ENTREPRISES 2018



(0-9 SALARIÉS)



(10-49 SALARIÉS)



(50-249 SALARIÉS)



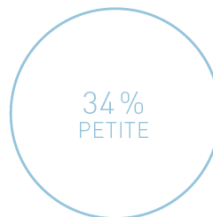
(PLUS DE 249 SALARIÉS)



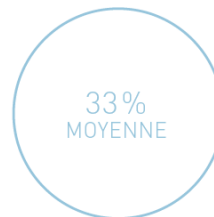
% DE SALARIÉS 2018



(0-9 SALARIÉS)



(10-49 SALARIÉS)



(50-249 SALARIÉS)



(PLUS DE 249 SALARIÉS)

Le défi de trouver un site d'implantation adéquat (2)

- **Problèmes**

- **Disponibilité des terrains**
- **Prix & taille des parcelles (Artisanat $\neq$ secteur homogène)**
- **Réglementations rigides**

- **Solutions possibles**

- **Plan sectoriel « Zones d'activités économiques » ambitieux**
- **Réglementations plus flexibles (gestion des zones)**

Le défi financier au moment de la création/développement d'entreprise (3)

Le taux d'entreprises actives de l'Artisanat

	LORS DE LA CRÉATION	SITUATION APRÈS		
		1 AN	3 ANS	5 ANS
Taux d'entreprises actives ⁽¹⁾	100 %	90 %	71 %	61 %
Taille moyenne ⁽²⁾	3	3	5	6

⁽¹⁾ Entreprises créées en 2013, toujours en vie en 2014, 2016 et 2018.

⁽²⁾ Emploi moyen des entreprises créées en 2013, toujours en vie en 2014, 2016 et 2018.

Le défi financier au moment de la création/développement d'entreprise (3)

- **Problèmes**
 - Charge financière représentée par les investissements ...
 - ... surtout pour les créateurs d'entreprises
- **Solutions possibles**
 - Améliorer le régime d'aides aux PME actuel, notamment
 - Inclure toutes les activités artisanales
 - Introduire un régime spécial pour le premier établissement
 - Réintroduire le régime de sécurité alimentaire

Le défi de satisfaire les besoins d'une clientèle plus exigeante (4)

L'évolution du nombre d'autorisations par entreprise

AUTORISATION PAR ENTREPRISE	2013		2018	
	ENTREPRISES	EMPLOI	ENTREPRISES	EMPLOI
1	71 %	59 %	67 %	54 %
2	20 %	23 %	20 %	24 %
3	5 %	10 %	6 %	10 %
>3	4 %	8 %	7 %	12 %

Le défi de satisfaire les besoins d'une clientèle plus exigeante (4)

- **Problèmes**
 - Satisfaire les demandes d'une clientèle plus exigeante, notamment en termes de palette des biens/services offerts & de qualité du service
- **Solutions possibles**
 - Statistiques artisanales : définition de clusters pour tenir compte des entreprises à activités multiples
 - Augmenter l'efficacité des processus à travers la digitalisation
 - Faire du caractère innovant des produits / services un effort permanent
 - Adapter régulièrement le droit d'établissement aux évolutions socio-économiques

Exemples de clusters artisanaux



MODE

- Styliste
- Retoucheur de vêtements
- Nettoyeur à sec-blanchisseur
- Horloger
- Bijoutier-orfèvre



SANTÉ

- Opticien-optométriste
- Audio-prothésiste
- Prothésiste-dentaire
- Orthopédiste-cordonnier-bandagiste
- Podologue (jusqu'en 2017)
- Cordonnier réparateur
- Mécanicien de matériel médico-chirurgical



SOINS À LA PERSONNE

- Coiffeur
- Esthéticien
- Pédicure
- Manucure-maquilleur

Conclusions (1)

- **Objectif d'une politique PME / classes moyennes : trouver des réponses aux questions des chefs d'entreprises ...**
- **... dans l'intérêt de l'Artisanat, de l'Economie et de la Société**
- **Principaux défis et pistes possibles**
 - **Pénurie de main-d'œuvre → réaliser un effort national par une politique plus proactive**
 - **Pénurie de sites d'implantation**
 - **introduire des réglementations plus souples (gestion des zones)**
 - **se doter d'un plan sectoriel ZAE ambitieux**

Conclusions (2)

- **Principaux défis et pistes possibles (suite)**
 - **Charges financière des investissements → renforcer le dispositif des aides étatiques**
 - **Clientèle plus exigeante**
 - **soutenir la digitalisation des entreprises (ex. Pakt Pro Artisanat) & l'innovation dans l'Artisanat**
 - **adapter régulièrement le droit d'établissement**
- **Artisanat a déjà par le passé réussi à se positionner avantageusement dans un environnement très concurrentiel (échéancier de l'UE en matière de construction de logements « nearly zero energy » avancé de plusieurs années)**