

Extranet presse du gouvernement luxembourgeois

Test du système national d'alerte: sirènes, message test sur l'application GouvAlert et SMS d'alerte zonal non annoncé (05.06.2023)

Communiqué par : ministère de l'Intérieur / ministère d'État / Haut-Commissariat à la protection nationale (HCPN)

Dans le cadre de la refonte du système d'alerte et d'information à la population, le gouvernement procède, depuis mai 2022, à des tests réguliers en effectuant chaque premier lundi du mois un test du réseau des sirènes et en envoyant un SMS test d'alerte à la population se situant dans une zone déterminée ainsi qu'un message test via l'application mobile GouvAlert.

Le 5 juin 2023, le test des sirènes et de l'application GouvAlert (message test national) aura lieu comme d'habitude.

Toutefois, dans l'objectif de disposer d'un système d'alerte performant, efficace et efficient à tout moment, les tests du système d'SMS zonal ne seront dorénavant plus annoncés à l'avance ce qui permettra de mettre les opérateurs de réseau mobile en situation réelle face à un évènement qui suscite l'alerte imminente et spontanée de la population.

À relever qu'aucune donnée à caractère personnel ne sera collectée ou stockée par l'État dans le cadre des tests du système d'alerte à la population. Plus encore, et afin d'assurer que les messages d'alerte réels et test soient distingués, il y a lieu de préciser que le passage «No action required / Aucune action requise / Keine Handlung erforderlich» sera uniquement mentionné dans les messages test.

Il convient de préciser qu'un certain délai peut s'écouler entre l'envoi et la réception des SMS test ce qui explique que tous les citoyens ne recevront pas le message test au même moment. Il est admis qu'aucun canal de communication individuel ne peut atteindre une couverture à 100%. Or, pour parvenir à une couverture satisfaisante, il est rappelé que le gouvernement a choisi de mettre en œuvre une approche multicanale qui permettra à terme d'atteindre le plus grand nombre de personnes possible en combinant les points forts des différents canaux de communication.

L'objectif des tests est de s'assurer de la fonctionnalité des différents canaux d'alerte, d'identifier les points d'amélioration éventuels et, surtout, de sensibiliser les citoyennes et citoyens d'avoir recours aux différents canaux d'alerte. La stratégie de test qui s'inscrit dans le long terme et qui aura lieu de manière régulière suit l'objectif d'assurer la résilience de la population face à des situations d'urgence ou de crise qui pourraient avoir un impact sur la sécurité civile.

Des informations supplémentaires et une foire aux questions sont disponibles sur le site Internet suivant: [Système d'alerte national: LU-Alert](#).