



## Communiqué

relatif à un

# **Nombre croissant d'appels involontaires au CSU-112 depuis des téléphones mobiles android**

Depuis plusieurs jours et faisant suite à une récente mise à jour du système d'exploitation des téléphones mobiles utilisant « android », le nombre d'appels involontaires/abusifs vers le Central des Secours d'Urgence 112 est en nette augmentation.

En effet, la mise à jour du système d'exploitation Android 13 a amené avec elle une fonction « raccourci » permettant d'appeler les services de secours plus rapidement. Il s'est avéré que ledit raccourci déclenche un nombre important d'appels involontaires vers le 112.

Le Corps grand-ducal d'incendie et de secours relève une augmentation réelle de 30% de ces appels involontaires ce qui a un impact non négligeable sur le travail des opératrices et opérateurs et peut amener à des retards dans le traitement des réelles urgences.

Le problème qui touche de nombreux pays a été relevé et la dernière mise à jour des smartphones fonctionnant sous android solutionne ledit problème.

Appel est donc fait aux utilisateurs concernés de bien vouloir vérifier si leur système d'exploitation android est à jour et dans le cas contraire de bien vouloir lancer la mise à jour de façon manuelle.

### **Contact presse :**

Cédric GANTZER

Tel : 4977 1 2046

Email : cedric.gantzer@cgdis.lu