



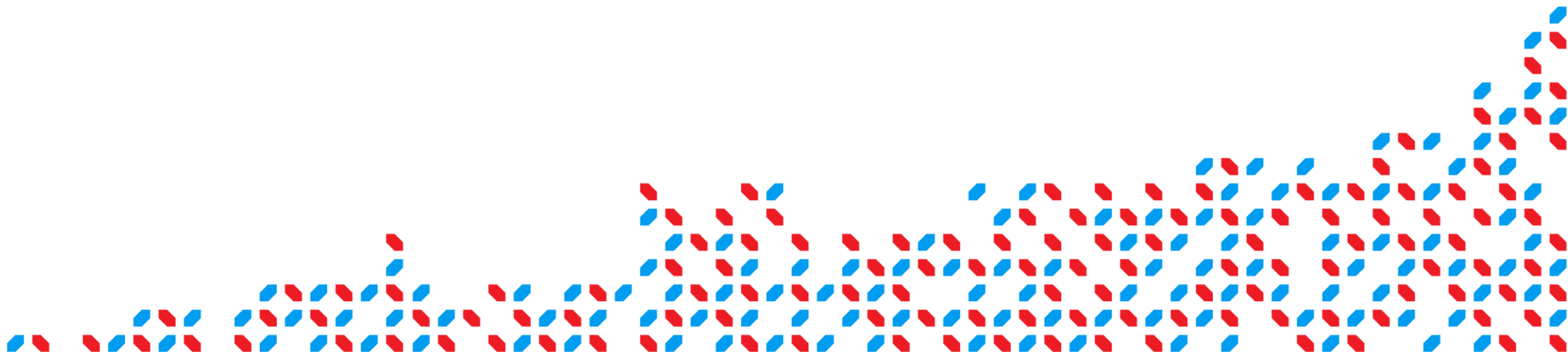
LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Économie

Direction générale des classes moyennes

DIRECTION GÉNÉRALE DES CLASSES MOYENNES

BILAN 2021

CONFÉRENCE DE PRESSE DU 12 JUILLET 2022



I. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



DEMANDES D'AUTORISATIONS

	2020	2021
Autorisations demandées	11.245	12.580

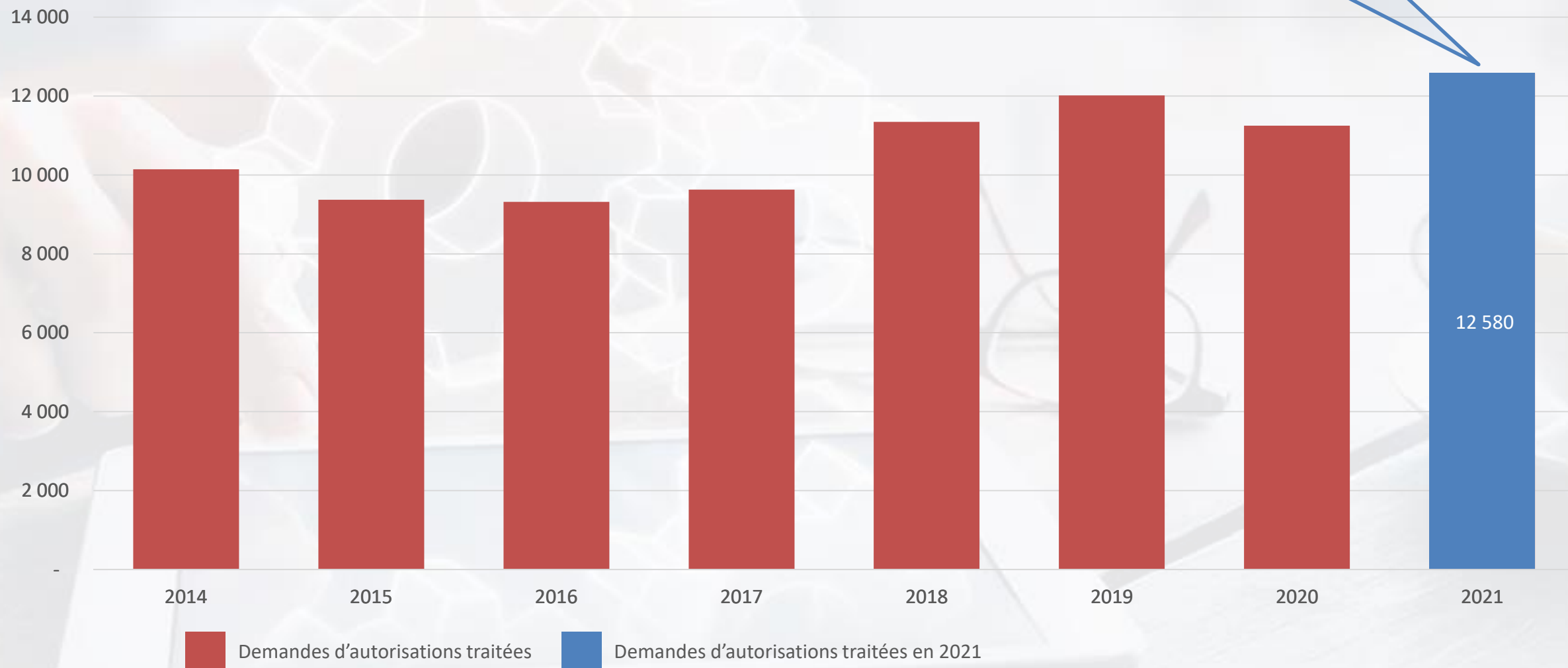
↑ 11,9 %

I. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



ÉVOLUTION DES DEMANDES D'AUTORISATIONS

Historiquement, nombre de dossiers le plus élevé



I. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



AUTORISATIONS DÉLIVRÉES VS. AUTORISATIONS REFUSÉES

	2020	2021
Autorisations délivrées	87,1 %	88,6 %
Autorisations refusées	12,9 %	11,4 %

I. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



SECTEURS D'ACTIVITÉ



I. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



AUTORISATIONS ANNULÉES, RÉVOQUÉES & INVALIDÉES

	2020	2021
Aut° annulées	3.441	3.425
Aut° révoquées	276	279
Aut° invalidées pour faillite	673	676

I. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



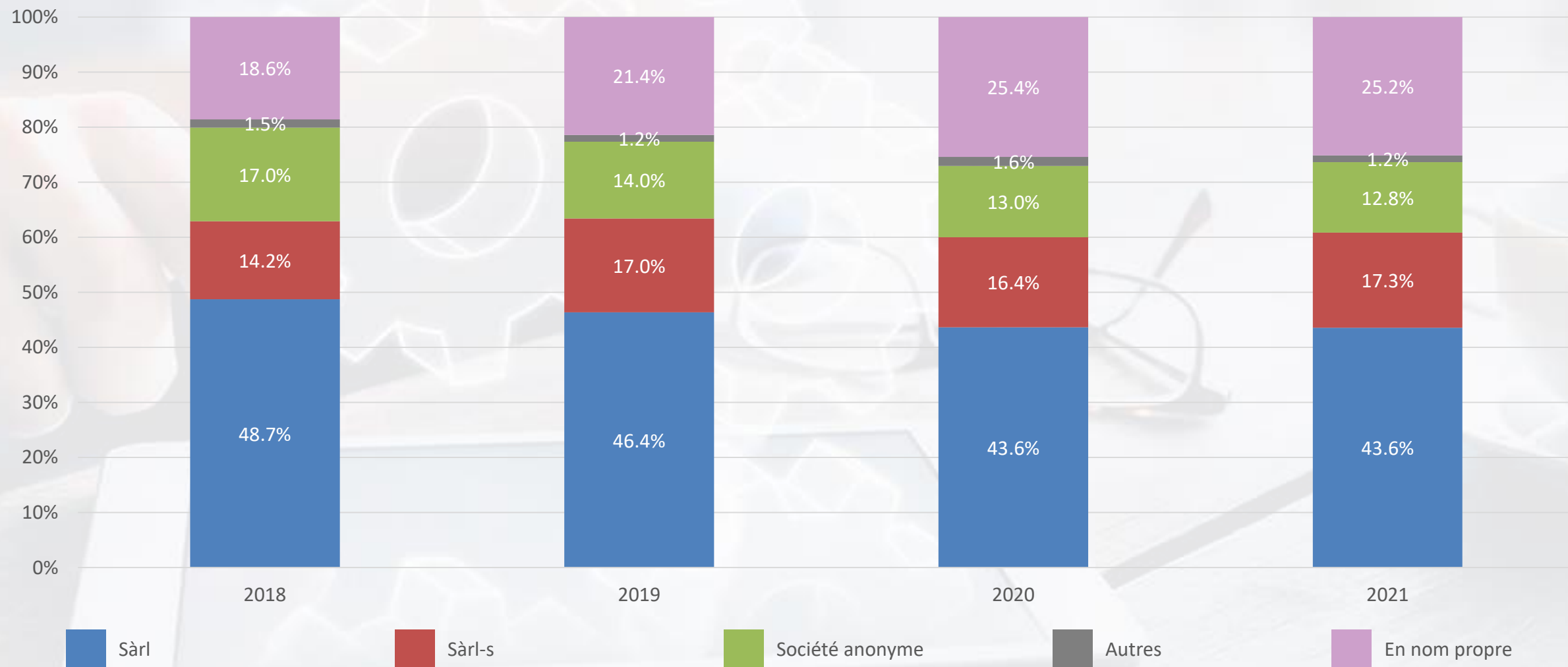
AUTORISATIONS INVALIDÉES POUR FAILLITE

Aut° invalidées pour faillite	2021	
HORECA	77 (concerne 42 entreprises)	vs. 645 nouvelles autorisations délivrées
Artisanat	201 (concerne 75 entreprises)	vs. 2.678 nouvelles autorisations délivrées

I. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



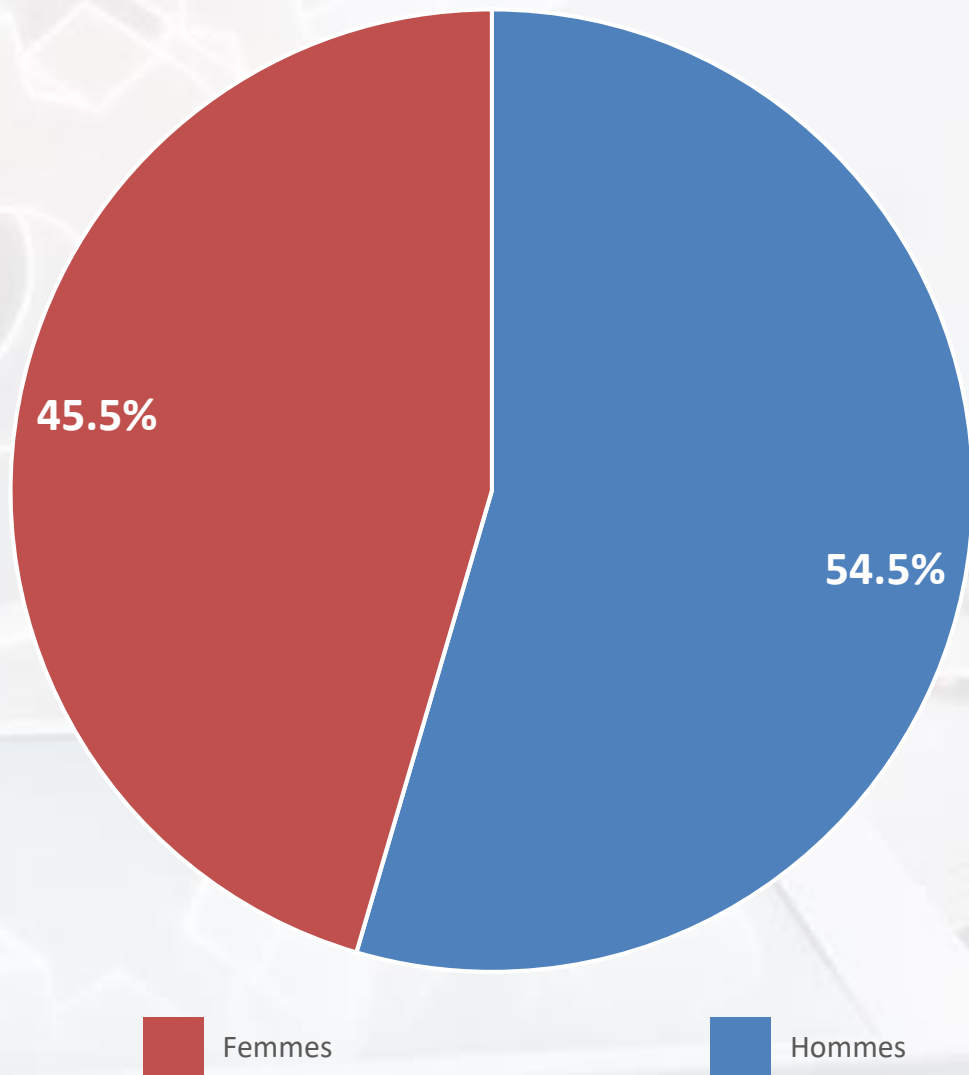
FORME JURIDIQUE



I. LES AUTORISATIONS D'ÉTABLISSEMENT



GENRE (en nom propre)



II. LES DEMANDES DE PRESTATAIRES ÉTRANGERS POUR SERVICES OCCASIONNELS (U.E.)



DEMANDES DE CERTIFICATS

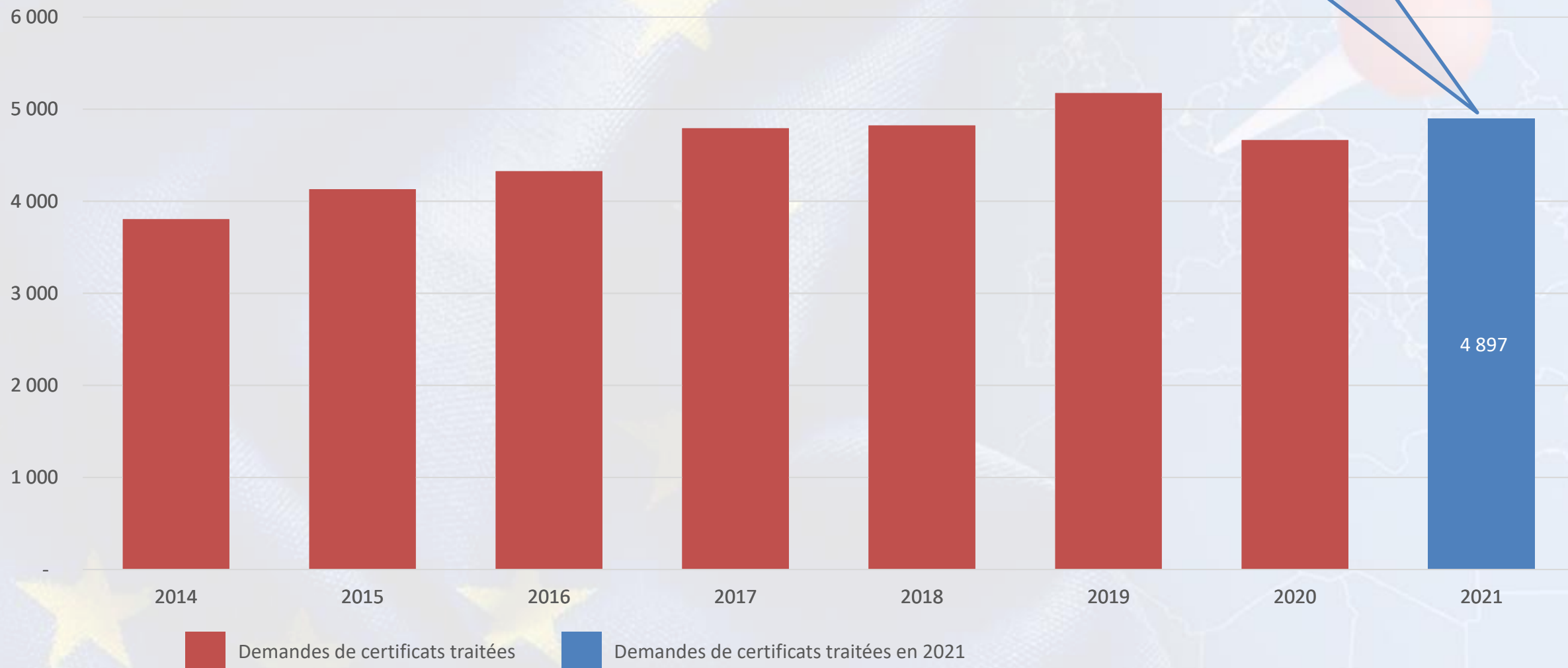
	2020	2021
Demande certificats	4.663	4.897

↑ 5,0 %

II. LES DEMANDES DE PRESTATAIRES ÉTRANGERS POUR SERVICES OCCASIONNELS (U.E.)



ÉVOLUTION DES DEMANDES DE CERTIFICATS



II. LES DEMANDES DE PRESTATAIRES ÉTRANGERS POUR SERVICES OCCASIONNELS (U.E.)



CERTIFICATS DÉLIVRÉS VS. CERTIFICATS REFUSÉS

	2020	2021
Certificats délivrés	92,4 %	89,3 %
Certificats refusés	7,6 %	10,7 %

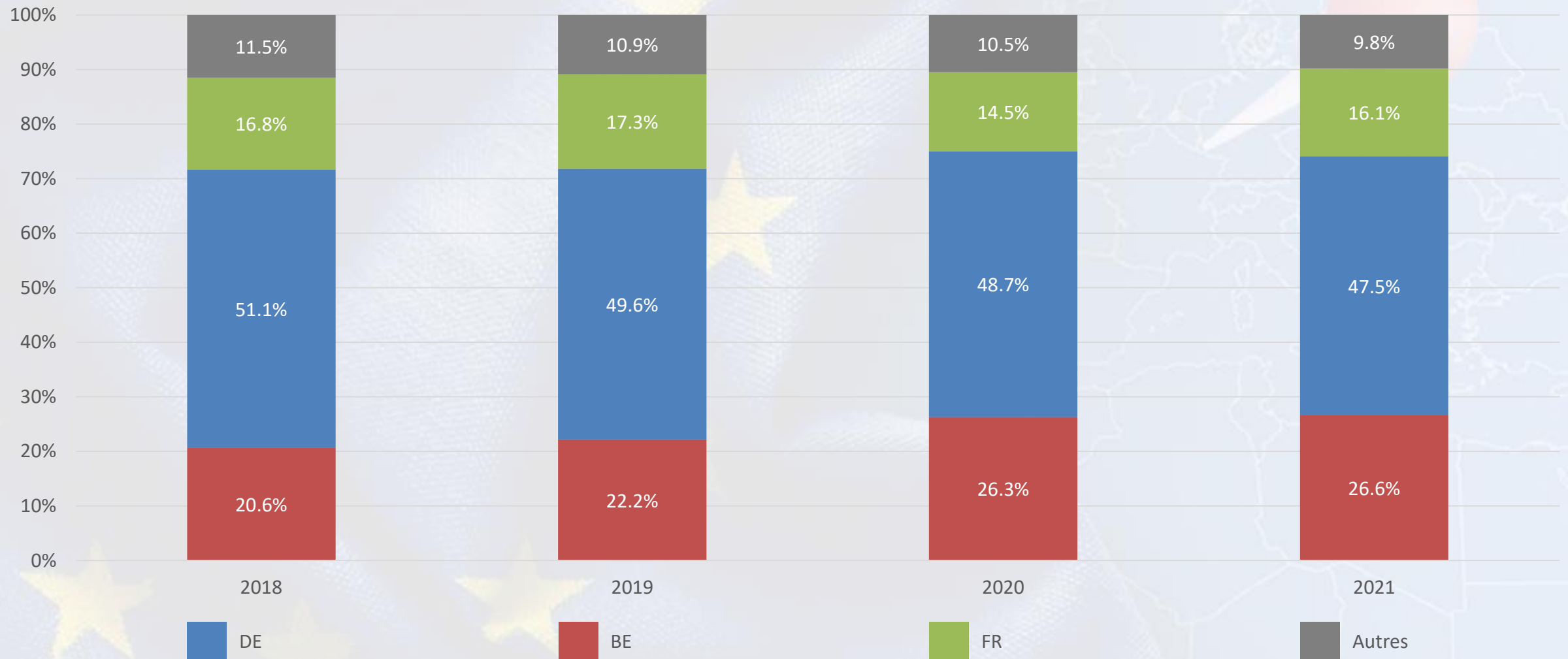
Principales raisons de refus :

- pas d'attestation CE
- qualifications pour métiers à risque non remplies

II. LES DEMANDES DE PRESTATAIRES ÉTRANGERS POUR SERVICES OCCASIONNELS (U.E.)



PAYS D'ORIGINE



III. AUTORISATIONS ET CERTIFICATS AU NIVEAU AGRÉGÉ



DEMANDES

	2020		2021
Autorisations	11.245	↑ 11,9 %	12.580
Certificats	4.663	↑ 5,0 %	4.897
Total	15.908	↑ 9,9 %	17.477

III. AUTORISATIONS ET CERTIFICATS AU NIVEAU AGRÉGÉ



DURÉE DE TRAITEMENT

	2020	2021	1 ^{er} semestre 2022
Durée de traitement	9,8 jours	8,6 jours	7,5 jours

IV. LES AIDES ÉTATIQUES « CLASSIQUES »



DEMANDES D'AIDE À L'INVESTISSEMENT *

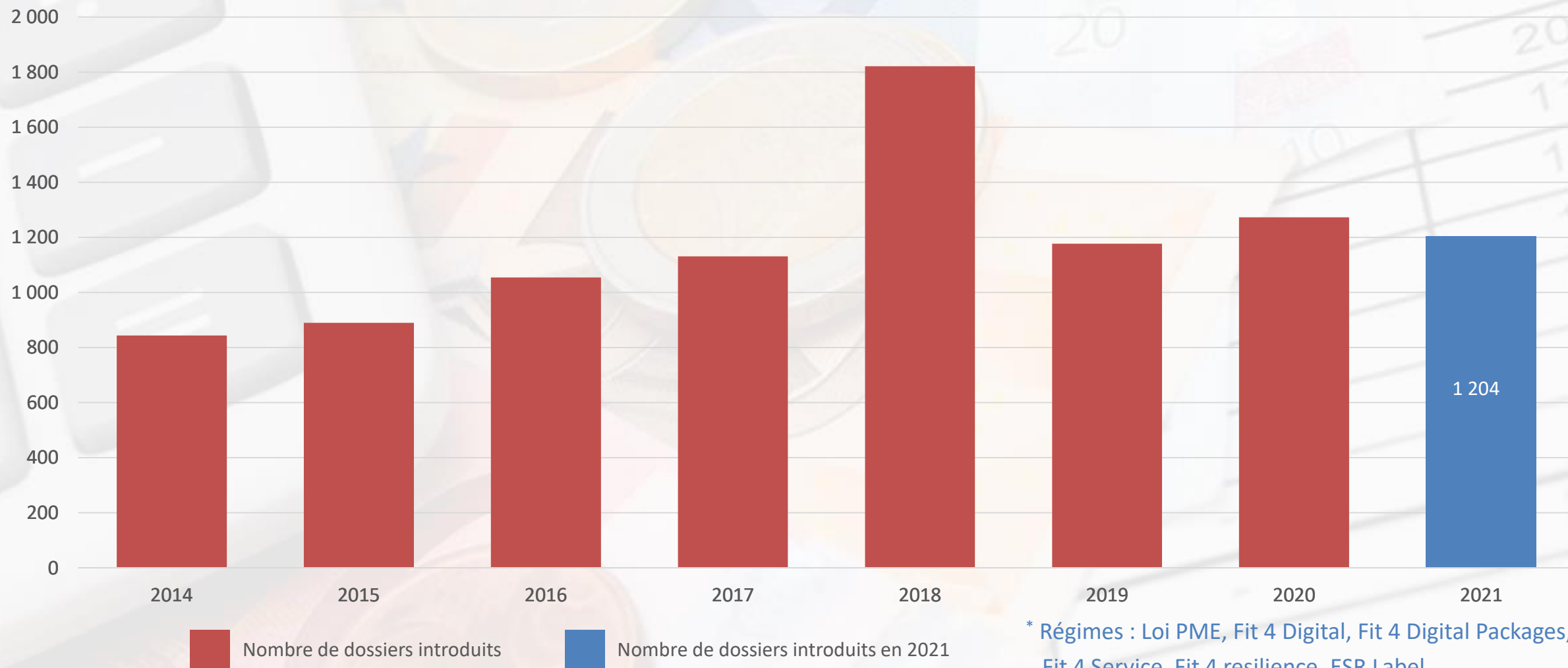
	2020	2021
Demands d'aides	1.273	1.204

* Régimes : Loi PME, Fit 4 Digital, Fit 4 Digital Packages,
Fit 4 Service, Fit 4 resilience, ESR Label

IV. LES AIDES ÉTATIQUES « CLASSIQUES »



ÉVOLUTION DES DEMANDES D'AIDE À L'INVESTISSEMENT *



* Régimes : Loi PME, Fit 4 Digital, Fit 4 Digital Packages, Fit 4 Service, Fit 4 resilience, ESR Label

IV. LES AIDES ÉTATIQUES « CLASSIQUES »



MONTANTS ACCORDÉS

	2020	2021
Loi PME *	22.048.446 €	21.846.431 €
Fit 4 Digital	455.000 €	575.000 €
Fit 4 Digital Packages	110.000 €	1.215.000 €

* 2020 : Montants payés avec paiement accéléré des tranches décidées avant 2020

V. LE CONTEXTE COVID-19



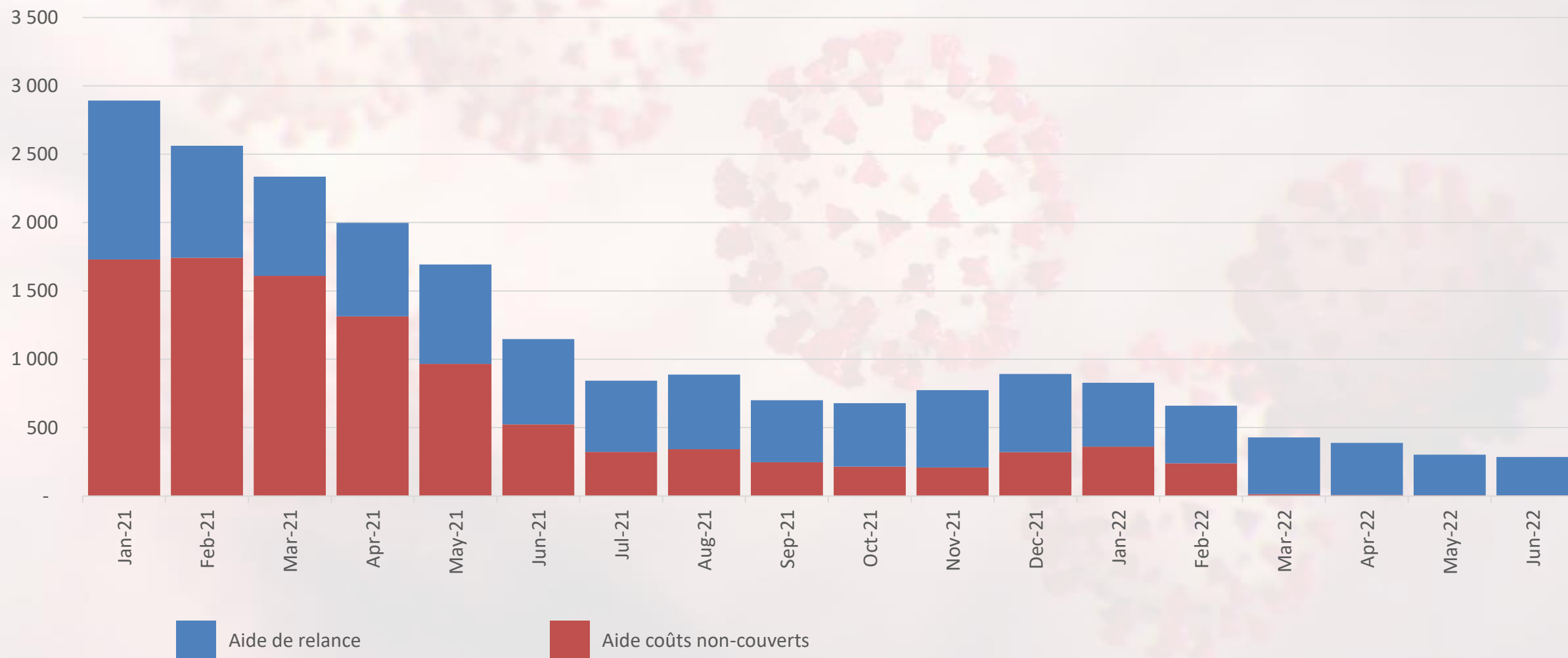
DEMANDES D'AIDE COVID-19

	2020	2021
Demandes d'aides	42.419	29.381

V. LE CONTEXTE COVID-19



ÉVOLUTION “AIDE DE RELANCE” ET “COÛTS NON-COUVERTS”



V. LE CONTEXTE COVID-19



LES DIFFÉRENTS RÉGIMES D'AIDE COVID-19 AU NIVEAU AGRÉGÉ

	depuis début Covid	2021
Dossiers réceptionnés	76.571	29.381
Montant total accordé	+/- 586.000.000 €	+/- 271.000.000 €

VI. À L'ÉCOUTE DES PME



HOTLINE / GUICHET HoE / COURRIELS

	2020	2021
Hotline téléphonique	+/- 12.000	+/- 12.600
Entrevues	750	364
Courriels autorisations	+/- 25.300	+/- 25.700
Courriels Covid-19	+/- 28.000	+/- 8.700

VII. PERSPECTIVES



PROJETS MAJEURS

- Réforme du droit d'établissement (2ème chance, QR-Code etc)
- Simplification administrative (a priori avec une diminution des demandes d'autorisations)
- Plan d'action PME (accent sur digitalisation, développement durable)