

Doctena se lance dans la téléconsultation

La plate-forme de prise de rendez-vous médicaux lance une plateforme de téléconsultation

Après la prise de rendez-vous, l'application Doctena permet maintenant aussi aux médecins de consulter des patients par téléconsultation. Cette pratique est également remboursée par la Caisse Nationale de Santé.

'En ces temps de nécessaire confinement la téléconsultation peut et va sauver des vies' déclare Patrick Kersten, CEO et co-fondateur de Doctena. Pouvoir discuter par écran interposé est aujourd'hui la norme pour de nombreuses personnes que ce soit via smartphone ou sur un ordinateur.

L'utilisation est des plus simples pour le patient et le médecin. Lors de la prise de rendez-vous, le patient peut identifier quels sont les professionnels de santé qui offrent la téléconsultation et choisir ce type de visite aux heures prédéfinies par le médecin. Le patient reçoit un email de confirmation du rendez-vous contenant un lien sécurisé menant vers un canal vidéo crypté qui sera uniquement accessible par le patient et le médecin à l'heure convenue. Confidentialité et sécurité sont ainsi respectées.

Les médecins consultés pendant la phase de tests sont unanimes. C'est l'outil dont ils ont besoin, notamment vu les circonstances actuelles. 'C'est bien de pouvoir considérer un appel téléphonique comme une consultation. C'est autre chose de pouvoir 'voir' le patient. Pour affiner notre diagnostic la vidéo nous sera d'une grande utilité.' précise un médecin généraliste en testant le module de téléconsultation.

Nul besoin de préciser que Doctena évite ainsi au patient de se rendre physiquement dans une salle d'attente bondée et d'encourir un risque d'infection pouvant être estimé comme considérable dans les temps qui courent. Il était temps que quelqu'un lance ce service.

Les personnes confinées chez elles, continueront ainsi à pouvoir consulter leur médecin en toute sécurité. 'Nous sommes confiants que d'ici quelques jours 10% des médecins à Luxembourg proposeront des créneaux de téléconsultation.' complète Patrick Kersten.

La connectivité nécessaire pour les téléconsultations est assurée en partenariat avec POST Luxembourg, qui dispose, en tant que fournisseur du réseau Healthnet, d'une forte expertise dans ce domaine. Cliff Konsbruck, Directeur de POST Telecom se réjouit de pouvoir participer à ce projet innovant : 'Notre objectif est de fournir un service de connectivité optimal et d'offrir une assistance technique prioritaire aux médecins.'

Start-up luxembourgeoise créé en 2013, Doctena est un des leaders européens de la prise de rendez-vous en ligne avec 1,5 million de rendez-vous médicaux gérés par mois. L'application est disponible au Benelux, en Allemagne ainsi qu'en Suisse et en Autriche. Plus de 10.000 médecins travaillent avec les solutions Doctena.