



Paris, Luxembourg, 17 décembre 2025

Indisponibilité temporaire de certains services LuxTrust – rétablissement en cours

Depuis mardi 16 décembre à 15h20, certains services LuxTrust, dont l'authentification, sont indisponibles en raison d'un incident technique. Cette situation n'affecte ni l'intégrité des systèmes, ni la sécurité des transactions, ni les données des clients.

Les opérations de rétablissement sont en cours depuis hier et se sont poursuivies durant toute la nuit. Un retour à la normale est prévu au plus tôt dans la journée.

Conscient de l'importance de ses services pour garantir des authentifications sécurisées et fiables, LuxTrust apporte une priorité absolue à la résolution de cet incident. Les équipes techniques travaillent sans relâche pour rétablir les services dans les meilleurs délais.

LuxTrust présente ses sincères excuses pour la gêne occasionnée et remercie ses utilisateurs pour leur patience et leur compréhension.

Une analyse approfondie sera réalisée et une communication suivra pour partager les conclusions.

À propos de LuxTrust

LuxTrust est un prestataire de services de confiance qualifié eIDAS publié sur la liste de confiance de l'UE et une Autorité de Certification.

Depuis 20 ans, l'entreprise fournit à ses clients et aux entreprises de tous les secteurs des solutions complètes et évolutives pour digitaliser leurs processus et améliorer leur performance globale.

Contacts presse :

LuxTrust

Déborah Serievic • marketing@luxtrust.lu

Emilia Leonescu • marketing@luxtrust.lu

LUXTRUST

LuxTrust offre une large gamme de services en s'appuyant sur des capacités de pointe en matière de conformité, de sécurité, d'expérience utilisateur et d'intégration. Ses domaines d'expertise en matière de confiance numérique comprennent :

- les identités numériques et l'authentification (création et fourniture d'identités numériques, authentification),
- les services de confiance qualifiés eIDAS (signatures électroniques, validation des signatures électroniques, horodatage, flux de travail...),
- la gestion du cycle de vie des documents numériques (archivage électronique, transferts sécurisés, collaboration sur les documents numériques...) et
- la gestion des données personnelles et la conformité RGPD.

LuxTrust a un statut d'acteur systémique et son actionnariat est 100% européen.

La société compte plus de 130 collaborateurs dans quatre pays : Luxembourg, France, Belgique et Monaco.

www.luxtrust.com

Contacts presse :

LuxTrust

Déborah Serievic • marketing@luxtrust.lu

Emilia Leonescu • marketing@luxtrust.lu



Paris, Luxembourg, 17 December 2025

Temporary LuxTrust service disruption – restoration under way

Following a technical incident on Tuesday 16 December at 3.20pm, some LuxTrust services, including authentication, are currently unavailable. The incident has no impact on system integrity, transaction security, or customer data.

Recovery efforts have been ongoing since yesterday and continued overnight. Service restoration is expected later today.

Given the critical role of its services in delivering secure and reliable authentication, resolving this issue is LuxTrust's highest priority. Their technical teams are working continuously to restore full service as quickly as possible.

LuxTrust apologises for any inconvenience this disruption may cause and thanks their users for their patience and understanding.

A detailed review will be conducted, and a follow-up communication will be issued to share the outcome.

About LuxTrust

LuxTrust is an eIDAS qualified Trust Services Provider published on the EU Trusted List and a Certification Authority.

For 20 years, the company has been providing customers and businesses across all industries with comprehensive and scalable solutions to digitalise their processes and improve their overall performance.

Press contact:

LuxTrust

Déborah Serievic • marketing@luxtrust.lu
Emilia Leonescu • marketing@luxtrust.lu

LUXTRUST

LuxTrust offers a wide range of services leveraging state-of-the-art capabilities in compliance, security, user experience and integration. Its area of expertise in digital trust includes:

- digital identities & authentication (creation and provision of digital identities, authentication),
- eIDAS-qualified trust services (electronic signatures, electronic signature validation, time stamping, workflows...),
- digital document lifecycle management (electronic archiving, safe transfers, collaboration on digital documents...) and
- personal data management and GDPR compliance.

LuxTrust has a status of systemic player and its shareholders are 100% European.

The company has over 130 employees in four countries: Luxembourg, France, Belgium and Monaco.

www.luxtrust.com

Press contact:

LuxTrust

Déborah Serievic • marketing@luxtrust.lu

Emilia Leonescu • marketing@luxtrust.lu
