

CHIFFRES-CLÉS

Indicateurs opérationnels	FY 2017	FY 2018	FY 2019	FY 2020
Distributeurs automatiques de billets (nb)				
Distributeurs automatique de billets POST	59	56	58	56
Distributeurs automatique de billets Raiffeisen	53	54	54	58
Total	112	110	112	114
Points de vente POST Finance (nb)				
Bureaux de poste	63	63	57	50
Agences Banque Raiffeisen	39	38	38	36
Total	102	101	95	86

Indicateurs produits et services	FY 2017	FY 2018	FY 2019	FY 2020
Taux équipement ebanking de nos clients (%)				
Taux utilisation EBOO	41,5	43,3	46,7	46,9
Taux utilisation Multiline	21,7	23,4	26,8	29,1
Transactions (nb)				
Transactions papier	1 019 270	837 084	711 668	616 808
Transactions électroniques	10 920 542	11 431 767	11 967 865	12 114 960
Transactions cartes	13 931 533	15 367 708	17 298 326	17 193 386
Transactions guichets	905 813	861 625	831 766	543 528
Taux en termes de choix de fréquence d'extraits (%)				
Journalier	44	35	32	23
Hebdomadaire	2	2	2	2
Bimensuel	22	24	22	23
Mensuel	20	22	22	27
Paperless	13	17	22	25
Utilisation des services (nb)				
Cartes de crédit				26 944
Cartes de débit				106 076
Opérations financières au guichet				473 388
Opérations non-financières au guichet				103 398
Clients ayant optés pour les extraits de comptes électroniques				44 574