

Luxchat4Gov, la nouvelle messagerie instantanée du secteur public (23.05.2023)

Communiqué par : ministère de la Digitalisation

Le ministère de la Digitalisation vient de mettre à la disposition de près de 25.000 agents de l'État, dans un premier temps, la toute nouvelle application Luxchat4Gov. Cette application, réservée au secteur public, est destinée à être utilisée pour les communications en temps réel, de type «chat», échangées entre contacts professionnels au sein de la Fonction publique.

Lors de la présentation officielle de l'application, Marc Hansen, ministre délégué à la Digitalisation, a insisté sur une des forces principales de Luxchat4Gov, à savoir celle d'être opérée entièrement au sein de centres de données situés sur le territoire du Luxembourg. De plus, les communications échangées dans l'application sont chiffrées de bout-en-bout. Les propriétés de l'application permettent au secteur public de disposer d'un moyen de communication sécurisé et sans aucune utilisation des données personnelles de ses utilisateurs. Absolument personne d'autre que l'émetteur d'un message et les personnes avec lesquelles cette personne a communiqué, ne peuvent lire ces messages, ni accéder à des fichiers attachés.

La souveraineté nationale en termes de gestion des données que Luxchat4Gov assure, lui procure un net avantage par rapport aux messageries détenues par des entreprises privées, souvent installées sur d'autres continents, et qui exploitent éventuellement les données de leurs utilisateurs, modifient les règles de fonctionnement à leur convenance et envoient des publicités aux utilisateurs afin de financer leur produit.

Les utilisateurs de Luxchat4Gov y retrouvent toutes les fonctionnalités habituelles: messages textes et vocaux, appels audio et vidéo, envoi de fichiers (documents, photos, vidéos...), etc. Il y a également la possibilité d'éditer des messages déjà envoyés, de créer des sondages ou bien de partager sa position avec ses interlocuteurs grâce à Geoportail.lu. L'application est disponible sur Android, iOS, macOS, mais également Windows.

Vu que Luxchat4Gov est construite sur le protocole Matrix, qui se base sur des standards ouverts ainsi que sur du logiciel libre, elle est compatible avec tout autre système se basant sur Matrix.

Le grand public et les entreprises pourront profiter des avantages de l'application du secteur public lors du lancement de l'application «Luxchat» dans quelques mois par des opérateurs privés.