

Luxembourg, le 10 mai 2024

Le Groupe POST présente son Rapport annuel 2023

- **Le Groupe POST a réalisé en 2023 un chiffre d'affaires de 969 millions d'euros, soit une hausse de 8,3 % par rapport à l'exercice précédent.**
- **L'année 2023 clôture sur un résultat d'exploitation consolidé (EBITDA) en hausse de 31 millions pour atteindre 188 millions d'euros.**
- **Le bénéfice net consolidé de l'année 2023 s'élève à 57 millions d'euros, en hausse de 26 millions d'euros par rapport à 2022.**
- **Les investissements réalisés en 2023 étaient de 142 millions d'euros.**
- **L'effectif du Groupe s'élevait en 2023 en moyenne à 4.515 collaborateurs représentant plus de 50 nationalités différentes.**
- **En 2023, le Groupe a consommé 131 GWh d'électricité, soit une réduction de près de 1 % par rapport à 2022.**

Lors d'une conférence de presse le vendredi 10 mai 2024, Serge Allegrezza, Président du Conseil d'administration et Claude Strasser, Directeur général, ont présenté le bilan et le Rapport annuel 2023 du Groupe POST Luxembourg.

Le Rapport annuel 2023 offre une vue complète de la performance financière et extra-financière de POST et de ses filiales pour mettre en lumière l'impact du Groupe sur la société et l'environnement, ainsi que sa capacité à générer de la valeur à long terme. Pour cette édition, le choix a été fait de ne plus présenter les performances sous l'appellation de « rapport intégré », qui fait référence aux normes émises par l'IIRC - *International Integrated Reporting Council*, mais sous celle de « rapport annuel », afin de s'aligner progressivement avec la directive CSRD - *Corporate Sustainability Reporting Directive*. Bien que cette directive CSRD ne s'applique pas aux établissements publics, POST Luxembourg a choisi de l'adopter volontairement à partir du 1er janvier 2025.

Dans un contexte marqué par une croissance modérée de l'activité économique, le chiffre d'affaires consolidé a augmenté de 74 millions d'euros sur un an pour atteindre 969 millions d'euros en 2023. Cette augmentation du chiffre d'affaires résulte de la progression des recettes de chacune des trois branches d'activité de POST Luxembourg ainsi que de ses filiales. La plus forte progression a été enregistrée par POST Finance, notamment en raison

du basculement vers des taux directeurs positifs, ce qui a permis de doubler les recettes pour atteindre 66 millions d'euros.

Avec un chiffre d'affaires de 509 millions d'euros, soit 14 millions d'euros en plus de l'exercice précédent, le secteur Télécom & ICT est la principale activité du Groupe en termes de revenus. Pour répondre à la demande croissante en bande passante et améliorer les performances, POST engage d'importants investissements à l'échelle nationale depuis de nombreuses années. Lancé en octobre 2020, le réseau 5G de POST présente une couverture de plus de 94% de la population. POST met actuellement en œuvre un réseau mobile entièrement modernisé pour répondre aux besoins croissants des consommateurs tout en améliorant l'efficience énergétique liée aux nouveaux usages numériques.

Au niveau du réseau fixe, POST poursuit l'objectif de couvrir 100 % du territoire avec la fibre optique, le réseau couvrant désormais plus de 84% des foyers. Le coût total de ce chantier est estimé à 1 milliard d'euros. Considérant l'importance de ces investissements réalisés sur fonds propres, il est essentiel pour POST de veiller à maintenir sa rentabilité. Cependant, sur un marché des télécommunications saturé avec des parts de marché déjà très importantes, les opportunités dans le secteur télécom d'augmenter davantage ses revenus sont limitées et le principal vecteur de croissance se présente sur le marché des services ICT.

En 2023, les activités postales et logistiques ont réalisé un chiffre d'affaires de 178 millions d'euros, soit une hausse de 16 millions d'euros. L'exercice sous revue est marqué par la poursuite de la baisse structurelle du volume de courrier, qui a diminué de -6,2% sur un an, à 97 millions de lettres. Les revenus issus de la distribution nationale de colis, des services de logistique et de la distribution de communications imprimées sont, quant à eux, tous en croissance.

Pour soutenir sa croissance, au fil du temps, le Groupe a constitué un réseau de filiales, notamment *EBRC* spécialisée dans le cloud sécurisé, *Digora* spécialisée dans le data management et *LuxTrust* spécialisée dans la sécurisation de transactions numériques. Avec un volume d'affaires de 216 millions d'euros, soit une hausse de 12 millions d'euros par rapport à l'exercice précédent, les filiales du Groupe POST contribuent pour plus de 20 % aux recettes.

Avec 4.515 collaboratrices et collaborateurs, le Groupe POST est parmi les premiers employeurs du Luxembourg. L'employabilité est cruciale dans un contexte où les secteurs d'activité évoluent et le Groupe vise à garantir à ses collaborateurs la perspective d'un emploi durable qui repose sur un environnement de travail sûr, dans lequel chacun peut envisager un avenir professionnel pérenne. Ainsi, les démarches d'inclusion engagées par POST ne se limitent pas à ses clients privés et professionnels mais s'étendent également à ses collaborateurs.

Le Groupe POST a clôturé l'exercice 2023 avec un résultat d'exploitation avant amortissements (EBITDA) de 188 millions d'euros.

Claude Strasser, Directeur général de POST Luxembourg a précisé : « *Ce résultat en progression de 31 millions d'euros par rapport à l'exercice précédent est principalement influencé par le revirement des taux d'intérêt qui permet à POST Finance de normaliser progressivement sa marge d'intérêts. En effet, POST Finance parvient en 2023, pour la première fois depuis de nombreuses années, à sortir de la zone déficitaire.* »

Comparé à l'exercice précédent, le bénéfice net du Groupe a augmenté de 26 millions d'euros pour atteindre 57 millions d'euros. L'augmentation de l'EBITDA est contrebalancée par des amortissements ordinaires et extraordinaire sur constructions en hausse de 11 millions d'euros.

En 2023, les investissements s'élèvent à 142 millions d'euros. Ils sont en baisse de 30 millions d'euros par rapport à ceux de l'exercice précédent et concernent surtout le déploiement de logiciels et infrastructures de télécommunications. Avec un ratio d'endettement financier de zéro, la structure financière du Groupe est extrêmement solide.

Serge Allegrezza, Président du Conseil d'administration de POST Luxembourg a exposé la position exceptionnelle de POST : « *Le Groupe POST contribue de manière significative au développement économique du pays et a franchi en 2023 le cap symbolique du milliard d'euros de création de valeur. À travers les achats, réalisés très majoritairement auprès de fournisseurs locaux, investissements de 142 millions d'euros compris, la création de valeur indirecte est supérieure à un demi-milliard d'euros. La création de valeur directe s'élève, quant à elle, à presque un demi-milliard d'euros dont 402 millions de salaires et un dividende de 15 millions d'euros au bénéfice de l'État. Enfin, l'entreprise a théorisé 42 millions d'euros pour, notamment, contribuer au financement futur de la transition écologique.* »

Dans le cadre de son exercice stratégique quinquennal, POST réaffirme avec sa nouvelle stratégie 2023-2027, « Eis POST, eis ZUKUNFT », son engagement à fournir des services de proximité et des solutions technologiques fiables et innovantes. Le principe directeur de cette nouvelle stratégie est de garantir un équilibre entre rentabilité et responsabilité. En ce qui concerne la notion de responsabilité, POST vise notamment à réduire sa consommation d'énergie et donc ses émissions de CO₂. Un deuxième axe consiste à favoriser une transformation numérique responsable. Quant au troisième, il concerne l'inclusion au sens large.

(Source : POST Luxembourg, 10 mai 2024)

Le Rapport annuel 2023 du Groupe POST Luxembourg est disponible via ce lien : www.postgroup.lu/resultats

Contact presse

(+352) 2424-6868

press@post.lu

www.post.lu et www.postgroup.lu

À propos de POST Luxembourg

POST Luxembourg est le premier opérateur de services postaux et de télécommunications du pays et propose ses services aux clients résidentiels et professionnels. D'autres activités comprennent les services financiers postaux et la philatélie. Avec près de 4 500 collaboratrices et collaborateurs travaillant au sein de l'Entreprise et de ses filiales, le Groupe POST Luxembourg est parmi les premiers employeurs du Luxembourg. Fondée en 1842 en tant qu'administration, POST Luxembourg est une société publique appartenant à l'État luxembourgeois depuis 1992. Faciliter la communication et la transmission d'informations, de données et de contenus entre les particuliers et les entreprises au Luxembourg et dans le monde, telle est la vision du Groupe POST Luxembourg.

Pour plus d'informations : www.postgroup.lu et www.post.lu