



Communiqué de presse

23-07-2021

Delhaize demande à ses clients de ne pas consommer et de ramener au magasin le produit ci-dessous.

En collaboration avec l'OSQCA, Delhaize a décidé de retirer ce produit du marché et de le rappeler auprès des consommateurs en raison d'une teneur trop élevée en résidus d'un produit phytopharmaceutique (oxyde d'éthylène) dans un additif alimentaire.

Info produits :

Nom : Oranges givrées remplies de glace à l'orange (150ml)

Marque : Delhaize – Taste of Inspirations

Code EAN : 5400111282503

Numéros de lot & dates de péremption (DDM) :

0610000032 - 24/07/2021

0710000033 - 23/10/2021

0710000034 - 14/04/2022

0710000036 - 11/05/2022

0710000037 - 15/05/2022

0710000038 - 22/08/2022

0710000039 - 25/08/2022

0810000040 - 30/10/2022

0810000041 - 02/11/2022

0810000042 - 01/12/2022

0810000043 - 02/12/2022



Nom : Noix de coco givrées remplies de glace à la noix de coco (160ml)

Marque : Delhaize – Taste of Inspirations

Code EAN : 5400111282459

Numéros de lot & dates de péremption (DDM) :

0610000031 - 23/09/2021

0710000032 - 27/10/2021

0710000033 - 28/11/2021

0710000034 - 20/03/2022

0710000035 - 29/04/2022

0710000036 - 30/04/2022

0710000037 - 29/09/2022

0710000038 - 30/09/2022

0810000039 - 16/10/2022

0810000040 - 03/12/2022



Problématique : teneur trop élevée en résidus d'un produit phytopharmaceutique (oxyde d'éthylène) dans un additif alimentaire.

Chaque jour, Delhaize effectue des centaines de contrôles de qualité en interne afin de garantir à tout moment la qualité et la sécurité alimentaire de ses produits.



Communiqué de presse

Entre-temps, Delhaize a déjà retiré des rayons le produit concerné et renforcé les contrôles vis-à-vis du produit et du fournisseur. Il est demandé aux clients qui ont acheté ce produit de ne pas le consommer. Les clients ont la possibilité de rapporter le produit en question au point de vente où ils l'ont acheté. Le remboursement de chaque article concerné est garanti.

Les autres produits du même assortiment ne sont pas concernés et peuvent donc être consommés en toute sécurité. Delhaize tient à s'excuser pour les désagréments occasionnés.

Conseils et informations destinés aux consommateurs :

Que faire si vous avez déjà acheté le produit ?

Ne consommez pas le produit et ramenez-le à votre magasin Delhaize. Les produits vous seront remboursés.

Pour de plus amples informations, les clients peuvent s'adresser à notre service Clients au numéro gratuit +352 30 99 11.

Informations de presse

Karima Ghozzi – External communications Manager Delhaize

Tél. : +32 2 412 83 16 – E-mail : kghozzi@delhaize.lu