

Luxembourg, 13 mai 2024

Deux changements à la Direction des CFL

Marc Hoffmann nommé Directeur Gestion Infrastructure, Sophie Lacour nommée Directrice Activités Voyageurs

Deux décisions majeures touchant le Comité des Directeurs ont été approuvées par le Conseil d'administration des CFL dans sa séance du 13 mai 2024. Marc Hoffmann a été nommé Directeur de la Gestion Infrastructure et Sophie Lacour a été nommée Directrice des Activités Voyageurs. Les deux nominations entrent en vigueur le 1^{er} juillet 2024.

Assurer la transition

« Les décisions prises nous permettent d'assurer une transition structurée, efficace et fluide au sein des différents ressorts », constate Jeannot Waringo, Président du Conseil d'administration. « C'est d'autant plus important que nous devons faire face à un double défi : garantir d'une part la qualité de nos services-voyageurs et réaliser d'autre part des travaux d'infrastructure de grande envergure. »

Avec la nomination de Marc Hoffmann, Directeur des Activités Voyageurs depuis 2008, la succession de Henri Werdel à la tête de la Direction Gestion Infrastructure est entérinée. Henri Werdel, entré en 1987 aux CFL, dispose d'une expérience professionnelle inestimable et est en charge de la Direction Gestion Infrastructure depuis 2012. Cette période a été marquée par un impressionnant volume d'investissements dans le réseau ferroviaire.

Pendant une phase transitoire, pour assurer le transfert de connaissances et pour profiter de son expérience, les responsabilités de Directeur Investissements Infrastructure sont confiées à Henri Werdel tandis que Marc Hoffmann assume la Direction de la Gestion Infrastructure. A l'issue de cette étape de transition qui permet de maintenir un ensemble cohérent et fonctionnel des services liés à l'infrastructure ferroviaire, les deux directions seront réunies sous la régie de Marc Hoffmann.

Le poste vacant à la tête des Activités Voyageurs sera occupé par Sophie Lacour. Ayant passé douze ans au service Finances et Contrôle de Gestion des CFL, Sophie Lacour s'est orientée vers la qualité du service aux clients en 2016 et est devenue en 2019 cheffe du service Qualité – un service qui a pour mission de développer, coordonner et promouvoir les standards de qualité au sein du Groupe CFL en accord avec la stratégie générale de l'entreprise.

Une double solution interne

« Je suis particulièrement fier que nous ayons pu trouver les profils adéquats dans nos propres rangs », souligne Marc Wengler, Directeur Général des CFL. « Marc Hoffmann a réussi à diversifier nos activités-voyageurs de manière que les CFL puissent aujourd'hui être considérés comme le premier choix des citoyens en matière de mobilité. Sophie Lacour a su assoir la qualité, qui est un des piliers de la stratégie CFL, comme élément-clé de notre culture d'entreprise et de notre approche vis-à-vis des clients. »

Pour Marc Hoffmann, il s'agit d'un nouveau défi professionnel après avoir passé 16 ans à la tête des Activités Voyageurs. « De par mon expérience antérieure, je sais à quel point un réseau performant est nécessaire afin de pouvoir proposer un service de haute qualité à nos clients. Pour y parvenir, il faut agir sur trois tableaux: entretenir au quotidien les infrastructures existantes, investir dans l'extension et la modernisation du réseau, anticiper et planifier les besoins futurs. »

« Le service Qualité et les Activités Voyageurs sont étroitement liés », souligne Sophie Lacour. « Il s'agit de vivre au jour le jour une culture client qui met le vécu des clients au centre de nos préoccupations en commençant par la ponctualité qui leur tient particulièrement à cœur. Nous y arrivons grâce au travail de l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs dont la bonne image est régulièrement confirmée dans les enquêtes auprès de nos clients, et grâce à leur dévouement quotidien. »

La composition du Comité des Directeurs

Il s'agit d'un nouveau changement au sein du Comité des Directeurs après la nomination de Barbara Chevalier comme Directrice des Activités Fret en mars dernier. Le 1^{er} avril 2024, elle a pris la succession de Fraenz Benoy, parti en retraite.

A partir de juillet, le Comité des Directeurs du Groupe CFL se compose de Marc Wengler, Directeur Général, Marc Hoffmann (Gestion Infrastructure), Henri Werdel (Investissements Infrastructure), Yves Baden (Ressources Humaines et Organisation), Alain Blau (Directeur administratif et financier), Barbara Chevalier (Activités Fret) et Sophie Lacour (Activités Voyageurs).