

Présentation de la nouvelle équipe de direction à la tête du CHEM

Communiqué de presse du 25/02/2021

Le nouveau Directeur général du CHEM, le Dr René Metz a pris ses fonctions ce 1er février. Avec la double nomination à la direction médicale du Dr Romain Schockmel et du Dr Serge Meyer, l'équipe de direction du CHEM est désormais complète. Aujourd'hui, le Président du Conseil d'Administration Georges Mischo et le Directeur général Dr René Metz présentent la nouvelle équipe de direction ainsi que leurs priorités et visions pour le CHEM de demain.

Le CHEM d'aujourd'hui

En tant qu'acteur essentiel du secteur hospitalier luxembourgeois, le Centre Hospitalier Emile Mayrisch démontre parfaitement la qualité de sa prise en charge depuis le début de la pandémie. Comptant parmi les 15 premiers employeurs du Luxembourg, l'hôpital a su faire preuve d'une réactivité exemplaire en faisant face à la pandémie Covid-19. Avec une capacité actuelle de 629 lits, l'hôpital est l'un des plus grands hôpitaux luxembourgeois. 2050 collaborateurs et 280 médecins se mobilisent sur les trois sites d'Esch-sur-Alzette, de Nieder Korn et de Dudelange pour soigner plus de 142 500 patients par an. En transformant son hôpital de jour en service de réanimation, l'hôpital a renforcé substantiellement ses capacités en soins intensifs. Ainsi, trois services de réanimation avec une capacité totale transitoire de 34 lits (deux services pour patients Covid-19 et un service pour patients non-Covid) ont assuré la prise en charge de patients en soins intensifs. Au pic de la pandémie, le CHEM a soigné 20 patients Covid-19 aux services de réanimation. Environ 1 000 patients Covid-19 ont été soignés au CHEM au total. « La crise a confirmé le rôle essentiel et indispensable de prestataire de santé du CHEM dans le sud du pays. C'est le mérite de l'ensemble de nos médecins, de notre personnel soignant et administratif que je félicite et remercie expressément ! Malgré la situation sanitaire actuelle, nous continuerons à donner le meilleur de nous-même afin de garantir la qualité et la sécurité des soins qui est à la base de notre engagement quotidien » exprime le Dr René Metz.

Le CHEM de demain

« Le fil rouge de ma démarche managériale sera toujours la qualité et la sécurité du patient », affirme le Directeur général le Dr René Metz « Ma vision du CHEM de demain consiste en un hôpital organisé autour de la qualité de la prise en charge du patient, avec une prise en charge coordonnée entre les différents acteurs médico-soignants. Je suis convaincu que le CHEM pourra s'épanouir à l'avenir comme il se doit; une institution qui a vocation de rester l'hôpital de référence dans la région sud et au-delà ». Un nouvel élan et une vigueur renouvelée, - le CHEM est prêt à mettre les voiles pour le futur, les premières priorités étant de développer le potentiel du CHEM, renforcer l'identité médicale, solidifier le positionnement de l'hôpital et devenir un moteur d'innovation dans la grande région et dans les soins transfrontaliers.

La vision du CHEM de demain s'articule autour des axes stratégiques suivants :

- Filières de soins patients pour des pathologies spécifiques (pédiatrie, stroke-AVC, clinique du dos, etc.) afin de garantir un parcours patient efficace, rapide et de qualité.
- Prise en charge coordonnée entre tous les professionnels afin de proposer une médecine avec une « culture hospitalière » en équipes structurées.
- Partenariat avec la médecine générale et des réseaux de soins. La priorité doit être accordée à la continuité des soins, ainsi qu'une prise en charge coordonnée de pointe par des équipes multi-professionnelles favorisant l'activité ambulatoire.
- Accréditation JCI (Joint Commission International 7th Edition, 12 January 2021).
- Documentation complète, structurée, systématique et « user-friendly ».
- Collaboration étroite avec les autres hôpitaux dans l'intérêt du patient.
- Développement du volet académique : enseignement et recherche.
- Moteur de l'innovation dans la grande région et dans les soins transfrontaliers.
- Recrutement du personnel à un niveau élevé.
- L'éthique des soins comme élément essentiel.

Durant ses premières semaines en fonction, le Dr René Metz est allé à la rencontre des différentes équipes du CHEM. « Je suis ravi et impressionné par le dynamisme, l'esprit d'équipe, l'engagement et l'ambition dont j'ai fait l'expérience et avec lesquels j'ai été accueilli partout. » La constitution d'une nouvelle direction médicale a été le premier défi pour le directeur Dr René Metz « Je suis très ravi que nous ayons réussi à mettre en place une direction médicale en si peu de temps, et d'avoir à mes côtés une équipe expérimentée avec des compétences multiples et complémentaires. La double nomination du Dr Schockmel et du Dr Meyer est un signe fort de renforcement de l'équipe médicale dirigeante. C'est avec grande fierté et beaucoup d'enthousiasme que j'entame ce nouveau challenge ensemble avec une formidable équipe de direction, expérimentée, qui a aussi hâte que moi d'entamer cette aventure - un nouveau challenge pour moi et pour le CHEM. »

L'équipe de Direction du CHEM

Le Directeur général Dr René Metz

« Le fil rouge de ma démarche managériale sera toujours la qualité de la prise en charge de nos patients en respectant une éthique de soins sans faille »

Le Dr René Metz, né en 1964, effectue ses études en médecine à l'Université Catholique de Louvain à Bruxelles. Il poursuit ses années de spécialisation en neurologie à Ottignies, à Bruxelles, ainsi qu'à Boston et effectue une année de post-spécialisation en tant que Chef de clinique en neurologie vasculaire et neuro-sonologie auprès du Centre Hospitalier Universitaire Vadois à Lausanne. En 1998, il rejoint le Centre Hospitalier du Luxembourg et occupe de 2004 à 2008 le poste de Chef de service en neurologie avant d'être nommé Chef de département des neurosciences de 2009 à 2012. Il est membre depuis 1997 de la Société Luxembourgeoise de Neurologie, du Conseil Scientifique du domaine de la santé (depuis 2005) et médecin référent de l'ALAD (Agence Luxembourgeoise Anti-dopage) depuis 2005.

Le Dr René Metz s'engage très tôt dans le Conseil Médical du CHL, en fonction de secrétaire de 2000 à 2001 et de 2004 à 2005, avant d'être élu Président pour deux mandats consécutifs (de 2006 à 2008 et de 2009 à 2011). Le Dr René Metz est en outre un membre fondateur de la Conférence Nationale des Conseils Médicaux (2011). En août 2012, le Dr Metz est nommé Directeur Médical adjoint, une fonction qu'il exerce jusqu'en 2017.

À côté de son activité clinique en tant que neurologue, le Dr René Metz s'investit systématiquement dans le domaine du management hospitalier. En 2007, il obtient le « Certificat Interuniversitaire en Management Médical » avec un intérêt particulier pour les sujets en rapport avec la qualité des soins et la sécurité du patient. Il est diplômé universitaire en « Management International des Institutions des Soins » en 2008 et s'intéresse aux itinéraires cliniques, à l'organisation globale de la prise en charge des patients, à la prise des décisions médicales, au rôle du médiateur ainsi qu'à la satisfaction du patient. Depuis 2010, il a participé à d'autres formations comme « Pensée stratégique, management stratégique dans les services de santé -UCL», ainsi qu'en éthique médicale, en responsabilité médicale ainsi que des formations en vue de l'accréditation JCI.

La Direction médicale

La force du CHEM est une offre de soins de qualité, diversifiée et personnalisée. Grâce à des équipes dédiées, un plateau technique et des équipements de diagnostic et de traitement des plus performants, le CHEM propose une offre de prise en charge médicochirurgicale globale et complète, des soins préventifs, curatifs et palliatifs ainsi qu'un service des urgences fonctionnant 24h / 24. Soucieux de garantir le meilleur traitement possible, le CHEM suit de près l'évolution de la médecine, de la technologie et de la recherche.

Dr Romain Schockmel

« Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite (Henry Ford) »

Le Dr Romain Schockmel commence ses études en médecine en 1984 à l'Université Libre de Bruxelles. Il se spécialise en chirurgie puis en chirurgie vasculaire de 1992 à 1999 à l'Université de Liège. En 1999, il rejoint l'Hôpital Princesse Marie Astrid à Niederkorn en tant que chirurgien général et chirurgien vasculaire. Le Dr Schockmel est membre du Conseil Médical de l'HPMA dès 2000 et élu Président de 2003 à 2005 et membre du Conseil Médical du CHEM depuis 2008. Le Dr Romain Schockmel est Président de la Société Luxembourgeoise de la Chirurgie Vasculaire.

Dr Serge Meyer

« Progrès et innovation »

Le Dr Serge Meyer entame ses études en médecine à l'Université Libre de Bruxelles en 1980 et se spécialise par la suite en médecine interne. Il exerce dès 1993 au Centre Hospitalier Emile Mayrisch en tant qu'interniste/oncologue. Il devient médecin chef de service d'oncologie (depuis 2009) puis médecin chef de pôle d'oncologie (depuis 2018). Le Dr Meyer est en outre membre-fondateur de la Société Luxembourgeoise en Oncologie (depuis 1999), Président du Comité Médico-pharmaceutique (depuis 1995), secrétaire puis Président du Conseil Médical du CHEM (2018 à 2020). Durant la pandémie Covid-19, il devient Conseiller Médical du Centre Hospitalier Emile Mayrisch.

La Direction administrative et financière

Une situation financière stable est indispensable pour mener une entreprise à travers des périodes de tempête. C'est au 1er septembre 2020 que le Directeur Administratif et Financier Daniel Cardao a pris les rênes en tant que Directeur Général faisant fonction. Conscientieux et serein, il assurait la période de transition jusqu'à l'arrivée du nouveau Directeur Général et a guidé l'hôpital à travers la deuxième vague de la crise sanitaire, sans doute le plus grand défi du CHEM jusqu'à présent.

Monsieur Daniel Cardao

« Pour une stabilité financière sans compromettre les soins au profit du patient »

Après avoir terminé une maîtrise en Finances à Strasbourg en 1999, il débute sa carrière en tant qu'auditeur externe au sein de KPMG. En 2002, il rejoint Arbed où il occupe la fonction d'auditeur interne, avant de devenir Directeur administratif et financier d'Arcelor Bettembourg en 2004. En 2008, Daniel Cardao s'oriente vers le monde bio-médical et rejoint le Centre de recherche de la Santé en tant que Directeur administratif et financier. En 2011, il prend les rênes de la Direction administrative et financière du CHEM. Il est en outre Président de la Spidolswäscherei, gérant au sein de la plateforme informatique nationale hospitalière ainsi que membre du conseil de gérance de l'Agence e-santé.

La Direction des soins

Les équipes soignantes du CHEM ont été mises au défis par cette crise inédite. Cependant, les équipes du CHEM ont su faire preuve de courage, d'un grand professionnalisme et d'un réel engagement. La première préoccupation du CHEM est et restera toujours la qualité des soins et l'attention portée individuellement à chaque patient. La sécurité des patients est au cœur des préoccupations de l'hôpital, qui s'investit continuellement dans des démarches de certifications et d'accréditation avec l'objectif de maintenir les plus hauts standards de sécurité et de qualité.

Monsieur Serge Haag

« Réunir la compétence et l'engagement dans l'intérêt de nos patients »

En 1990, Serge Haag obtient son diplôme d'infirmier en anesthésie et réanimation et commence son parcours professionnel en tant qu'infirmier anesthésiste à l'Hôpital Princesse Marie Astrid. De 1991 à 1995, il réalise des missions pour Médecins sans frontières au Kurdistan, en Ethiopie et à Haïti. En 1997 il termine la « Licence en Sciences de la Santé Publique » (ULB) et il est nommé en 1999 Directeur des soins au CHEM. Il poursuit ses études et obtiendra en 2001 un master en « Qualité des Soins de Santé », en 2007 un « Executive MBA in Healthcare » et finalement en 2009 il est diplômé « Doktor der Philosophie ». De 2014 à 2019 il est Vice-président de la Commission Nationale d'Ethique (CNE) et membre du Conseil d'Administration de la FHL et du Rehazenter.

La Direction des ressources humaines

Le CHEM voit le collaborateur au cœur de son activité. Le développement des compétences fait depuis longtemps partie intégrante de la philosophie et de la stratégie du Centre Hospitalier Emile Mayrisch. L'hôpital promeut activement la formation et propose une multitude de cours de formation continue tout en mettant de plus en plus l'accent sur une offre adaptée individuellement. Le développement continu du savoir-faire et des compétences, l'innovation et l'intégration de nouvelles technologies dans l'activité journalière des équipes sont la clé pour une prise en charge à haute qualité et à la pointe de la technique.

Madame Patrizia Ascani

« Le développement des compétences du personnel est une des grandes priorités »

Après l'obtention du baccalauréat auprès de l'École de Commerce et de Gestion, Patrizia Ascani débute sa carrière professionnelle dans le secteur financier. En 2001, elle change de secteur d'activités et continue son parcours professionnel auprès de l'Hôpital Princesse Marie-Astrid (HPMA). En parallèle, Patrizia Ascani reprend des études en cours du soir pour obtenir en 2004 le Diplôme Universitaire de Technologie en gestion auprès de l'Université du Luxembourg. En 2008 lors de la fusion entre le CHEM et l'Hôpital Princesse Marie-Astrid, Patrizia Ascani obtient le poste de Chef du département administration du personnel. En 2011, elle est nommée Directrice des ressources humaines alors qu'elle est en train de préparer son master 2 en ressources humaines et relations du travail de l'Université Panthéon-Assas (Paris II).