

Joint Press Release

Luxembourg, 6 février 2026

Luxair et lux-Airport confirment les résultats positifs du test de préparation des départs tôt le matin à l'aéroport de Luxembourg

Luxair et lux-Airport ont le plaisir d'annoncer les résultats positifs d'un test opérationnel mené entre le 18 et le 20 décembre 2025 à l'aéroport de Luxembourg.

Cette initiative conjointe visait à améliorer la ponctualité des départs tôt le matin et à renforcer l'expérience passager en optimisant les processus aéroportuaires et aériens avant la première vague de vols.

L'aéroport de Luxembourg fait face à un défi opérationnel particulier : la majorité des avions de Luxair sont stationnés sur place durant la nuit, ce qui entraîne une vague concentrée de départs peu après l'ouverture de l'aéroport. Les opérations de piste débutant à 06h00 en raison des restrictions liées au couvre-feu, les 90 premières minutes d'exploitation sont cruciales pour le respect des horaires opérationnels quotidiens de Luxair.

Avec la croissance continue du nombre de passagers, le renouvellement de la flotte et l'augmentation attendue de la demande de trafic dans les années à venir, Luxair et lux-Airport ont lancé conjointement ce projet pilote afin d'évaluer comment de légers ajustements opérationnels, mis en œuvre en coordination avec plusieurs partenaires aéroportuaires, pourraient améliorer l'efficacité et fluidifier les parcours passagers aux premières heures de la journée.

Le test a couvert plusieurs aspects opérationnels sur trois matinées consécutives :

- **Ouverture anticipée des processus passagers**
 - L'enregistrement a débuté à 03h45, permettant aux voyageurs de déposer leurs bagages et d'accomplir les formalités plus tôt.
 - Le contrôle de sûreté a ouvert à 04h00, offrant aux passagers un accès plus fluide et rapide aux zones d'embarquement.

- **Ajustement de l'organisation de la préparation des vols**

- Les horaires « off-block » de certains vols Luxair ont été avancés de 06h00 à 05h45, garantissant que les avions et les équipages soient pleinement prêts au départ dès l'ouverture des opérations de piste à 06h00. (Aucun décollage n'a eu lieu avant 06h00, conformément à la réglementation relative au couvre-feu.)

- **Renforcement de la coordination entre les partenaires aéroportuaires**

- Luxair, lux-Airport, Luxair Services et d'autres parties prenantes de l'aéroport ont travaillé en étroite collaboration afin d'assurer la synchronisation des opérations du terminal, de l'assistance au sol et des flux passagers pendant la période de test.

Des résultats positifs et encourageants

Les conclusions du test de trois jours se sont révélées clairement positives. Les deux entreprises ont constaté des améliorations mesurables en matière de flux passagers, de stabilité des processus et de préparation des départs :

- **Parcours passagers plus fluide** : l'ouverture anticipée de l'enregistrement a permis de réduire significativement la congestion plus tard dans la matinée.
- **Meilleure préparation à l'heure prévue** : les avions étaient mieux positionnés pour des départs ponctuels « off-block » et des décollages dès le début des opérations à 06h00.
- **Répartition améliorée des passagers** : une communication précoce des horaires ajustés a permis d'étaler plus uniformément les arrivées des passagers, réduisant les files d'attente et la pression aux points de contrôle clés.
- **Retours passagers positifs** : les voyageurs ont apprécié l'atmosphère plus calme et l'expérience plus fluide dans le terminal aux premières heures.

Déclarations conjointes

Gilles Feith, CEO de Luxair, a déclaré : « Avec lux-Airport, nous avons démontré qu'une préparation anticipée et bien coordonnée peut faire une réelle différence, tant pour nos passagers que pour nos opérations. Les résultats positifs confirment que le travail d'équipe et la planification proactive sont essentiels pour garantir des départs tôt le matin fluides et ponctuels. Nous sommes très encouragés et prêts à mettre en œuvre les enseignements tirés afin d'améliorer encore davantage l'expérience de voyage. »

Alexander Flassak, CEO de lux-Airport, a ajouté : « Ce test met une nouvelle fois en évidence la valeur de la collaboration entre les partenaires de l'aéroport. Les résultats sont très prometteurs et montrent qu'avec des ajustements ciblés, nous pouvons obtenir des flux passagers plus fluides et une meilleure efficacité opérationnelle. lux-Airport reste pleinement engagé à travailler avec Luxair et l'ensemble des parties prenantes pour intégrer ces améliorations dans les opérations quotidiennes. »

Prochaines étapes et mise en œuvre

Sur la base de ces résultats concluants, Luxair et lux-Airport ont l'intention de poursuivre les tests et, le cas échéant, d'intégrer les principaux enseignements dans les opérations régulières. Les actions de suivi prévues comprennent :

- La poursuite des tests et l'exploration de nouvelles solutions pour l'organisation de l'enregistrement Luxair, avec des zones clairement définies pour l'économie, les passagers prioritaires et le dépôt de bagages.
- La poursuite de l'encouragement à l'enregistrement en ligne et la veille au soir afin de réduire les temps de traitement tôt le matin.
- Le maintien de la présence de « floorwalkers » et de personnel de service aux passagers aux premières heures pour orienter efficacement les voyageurs.
- L'alignement des horaires d'ouverture de l'enregistrement et du contrôle des bagages afin de permettre un enregistrement et/ou un dépôt de bagages plus tôt.
- L'exploration d'options visant à améliorer la signalétique, la communication et l'orientation dans la zone d'enregistrement afin de rendre le parcours passager plus clair.

Une analyse détaillée des données collectées se poursuivra, les deux entreprises continuant à partager les informations afin d'affiner les conclusions et de préparer les prochaines étapes. Un test supplémentaire sera mené conjointement durant les vacances de Pâques 2026 afin d'approfondir les enseignements et d'appuyer une décision finale pour les opérations de l'été 2026. Luxair et lux-Airport tiennent à remercier sincèrement l'ensemble des passagers pour leur compréhension et leur coopération tout au long de cette initiative.

Les enseignements tirés contribueront à des efforts plus larges visant à garantir une expérience aéroportuaire fluide, efficace et agréable pour tous les voyageurs à l'aéroport de Luxembourg.

Pour plus d'informations, visitez [\[Section A propos Luxair\]](#) and the [\[Section Corporate lux-Airport\]](#).