

Luxembourg, le 29 juin 2021

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### Service Hygiène

#### Retour sur l'année 2020 et perspectives d'avenir

Ce mardi 29 juin 2021, Monsieur Patrick Goldschmidt, échevin responsable en matière d'environnement, a présenté le bilan de l'année 2020 ainsi que les grands projets et les priorités du Service Hygiène de la Ville de Luxembourg. Le Service Hygiène, avec un effectif de 388 personnes, est responsable de la collecte et de la gestion des déchets sur le territoire de la capitale (25% du volume national), du maintien de la propreté de l'espace public, du service hivernal, de la gestion du Centre de recyclage et de la gestion des fontaines et WC publics.

L'année 2020 était indéniablement marquée par la pandémie liée au coronavirus. Classé « activité essentielle », le Service Hygiène a dès la semaine du 16 mars 2020 adapté ses dispositifs face à la crise sanitaire en vue de pouvoir garantir le maintien de la quasi-totalité de ses prestations tout en prenant en compte les mesures sanitaires visant à endiguer la propagation du virus. Un engagement qui lui a valu une visite, le mercredi 27 mai 2020, par S.A.R. le Grand-Duc Henri et qui a permis de valoriser l'engagement hors pair des collaborateurs du Service Hygiène pendant le confinement.

#### Le Service Hygiène et la pandémie

- **Une réorganisation complexe**

Dès l'annonce d'un confinement général, le Service Hygiène s'est lancé dans un ambitieux projet de réorganisation afin de protéger ses collaborateurs vulnérables tout en veillant à ce que les tâches essentielles liées à la gestion et à l'évacuation des déchets puissent être maintenues. Pour cela, une évaluation rapide des conséquences du confinement sur les missions du Service a dû être faite afin d'identifier les priorités pour les semaines à venir.

La fermeture temporaire du centre de recyclage couplée à une plus grande disponibilité des équipes de nettoyage de l'espace public, moins sollicitées à cause du confinement, ont permis de réaffecter une partie du personnel à la collecte des déchets et matériaux recyclables. Les collaborateurs ont été regroupés en équipes travaillant selon des horaires déphasés afin d'éviter les contacts entre les équipes. Pour soutenir le personnel dans ses efforts, le Service Hygiène a veillé à prendre ses précautions et à mettre à disposition du personnel tout le matériel nécessaire pour lutter contre la propagation du virus :

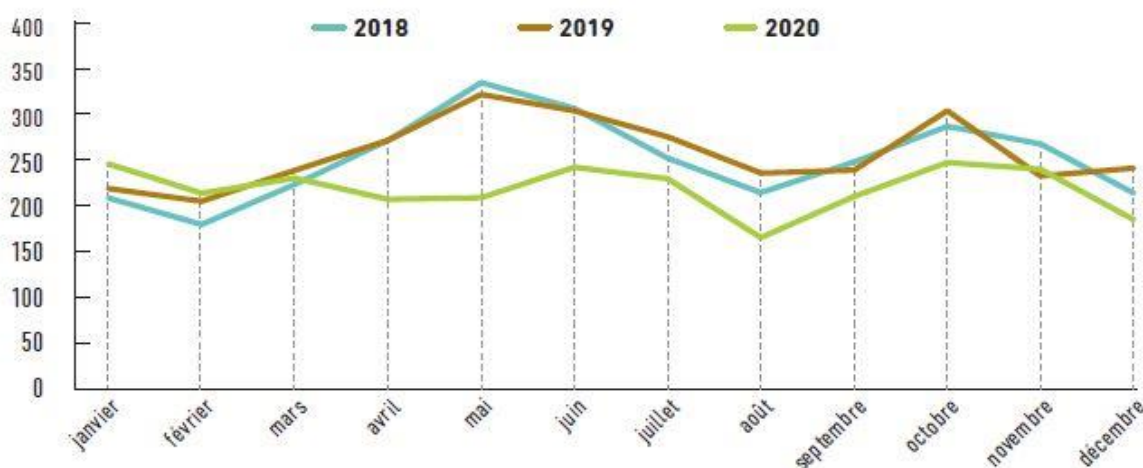
- installation de lavabos supplémentaires sur le site,
- mise à disposition de masques, de gants et de gel hydroalcoolique,
- équipement de tous les véhicules de réservoirs d'eau et de savon,
- séparation des équipes de collecte dans différents vestiaires situés au Stade Josy Barthel et à la piscine de Belair,
- isolation du chauffeur dans son véhicule (accès à la cabine interdite à toute autre personne),
- suivi des camions par les éboueurs dans la zone de collecte dans des voitures de location pour monter seulement dans le quartier sur les marchepieds du camion de collecte.

- **L'impact du confinement sur les collectes**

Les mesures sanitaires mises en place dans la lutte contre le coronavirus a chamboulé le quotidien de la population du Luxembourg. Pendant des semaines, les bureaux n'étaient que faiblement fréquentés, les commerces, restaurants et cantines scolaires étaient fermés, et l'espace public était désert. Alors que les phases successives de confinement et de déconfinement ont rythmée l'année 2020, le Service Hygiène faisait face à une situation inédite qui avait un impact sur les modes de consommation et donc sur la production des déchets.

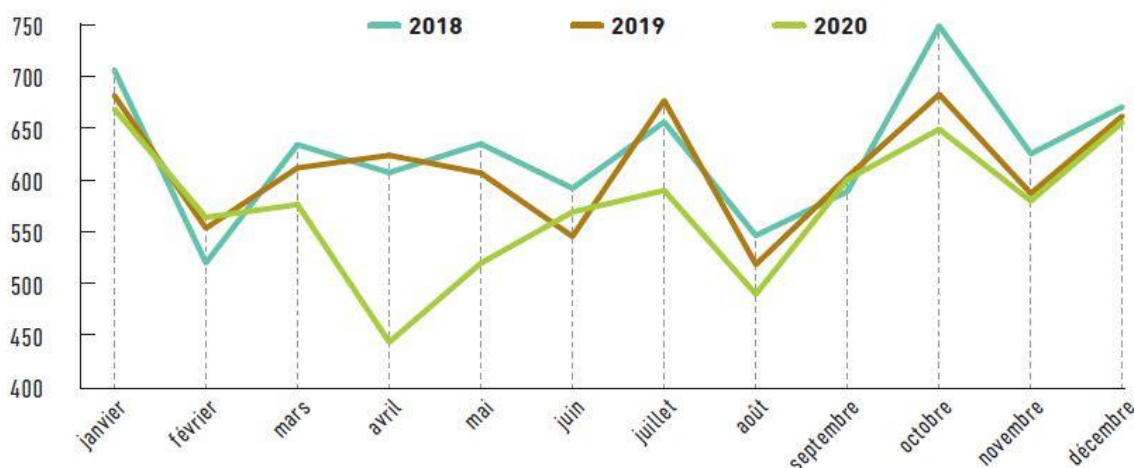
Contrairement à ce qu'on aurait pu attendre, le tonnage des déchets et de matériaux recyclables (biodéchets, cartons/papier) enlevés lors des collectes en porte-à-porte n'a pas augmenté lors du confinement ou encore après. Une explication pourrait être le fait que les professionnels installés en ville ont dû fermer pendant plusieurs semaines et n'ont donc pas ou pratiquement pas produit de déchets pendant cette période.

### Biodéchets (en tonnes)



Les quantités de biodéchets évacuées par le Service Hygiène ont considérablement baissé pendant les mois d'avril à juin et sont restées tout au long de l'année à des niveaux inférieurs aux années précédentes.

### Papier / carton (en tonnes)



De même, la collecte du papier/carton a considérablement baissé suite à la fermeture des commerces non-essentiels, conduisant à une baisse de 11,15 % par rapport à 2019.

Quant aux autres collectes en porte-à-porte, les quantités collectées reflètent une certaine stabilité bien que légèrement inférieures par rapport aux années précédentes. Si les professionnels ont produit moins de déchets recyclables, les personnes privées, contraintes de passer plus de temps à leur domicile, ont compensé en partie cette diminution.



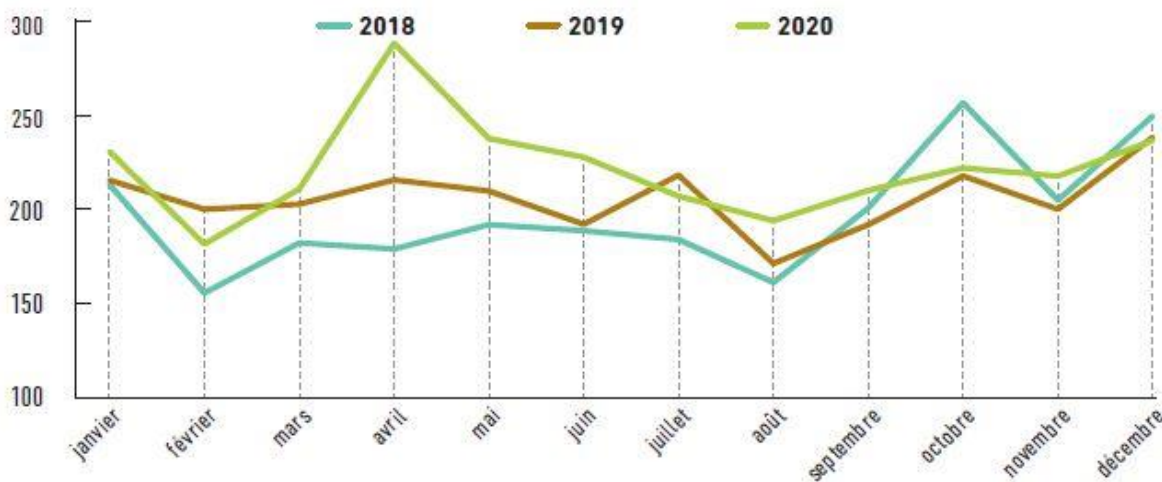
*Bien que la collecte de verre a connu une hausse pendant le confinement, le tonnage annuel a connu une baisse de 13,29 % par rapport à 2019.*

En 2020, le Service Hygiène a évacué 33.884 tonnes de déchets résiduels en mélange, contre 37.358 tonnes en 2019, et 25.832 tonnes de matériaux recyclables, contre 27.789 tonnes en 2019. En examinant les quantités de déchets résiduels en mélange et de matériaux recyclables collectés par le Service Hygiène en 2020, on peut certes constater une baisse générale, cependant le taux de recyclage de tous les déchets évacués a pu être amélioré pour atteindre 43,26%, alors qu'il était de 42,66% en 2019. Ceci montre que même en temps de pandémie, la conscience de l'importance du tri sélectif des déchets était omniprésente dans la tête des gens.

- **Points d'apport volontaire (PAV)**

Dans un souci d'offrir aux habitants une opportunité d'évacuer les matériaux recyclables de la manière la plus confortable, 57 points d'apport volontaire sont répartis de manière stratégique sur le territoire de la ville. Durant le confinement, période durant laquelle la consommation se faisait davantage à la maison, ces stations ont été de plus en plus sollicitées. De mars à mai, les quantités de verre et de papier/carton déposées dans les conteneurs étaient largement au-dessus des années précédentes.

### Papier / Carton – PAV (en tonnes)



Dû à la fermeture des magasins, la vente en ligne a connu une forte augmentation, conduisant à une hausse de 5,46 % des emballages en carton déposés dans les conteneurs par rapport à 2019.

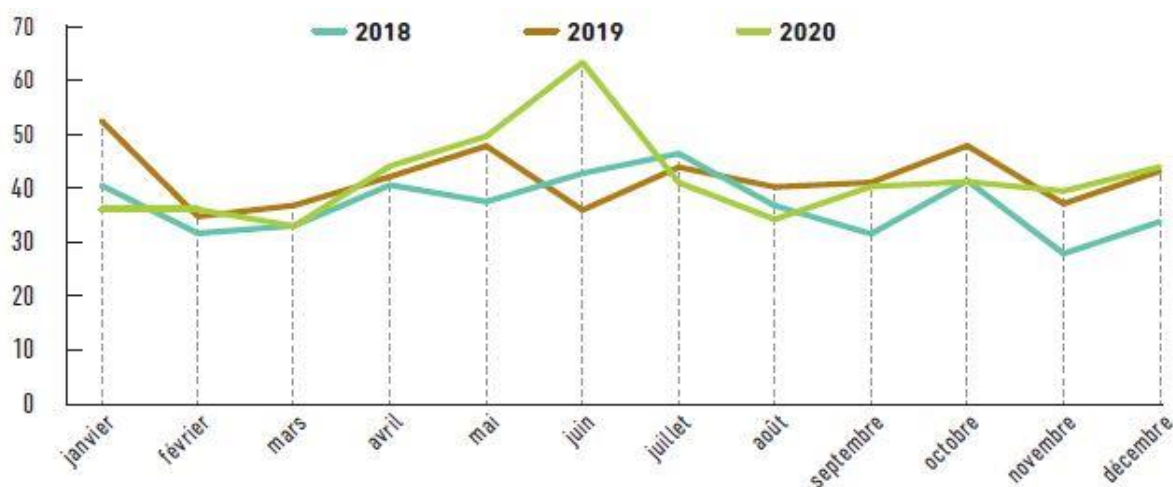
### Verre – PAV (en tonnes)



La consommation à domicile a conduit à une augmentation de 10 % des quantités de verre déposées aux points d'apport volontaire.

Les points d'apport volontaire ont donc été d'une grande utilité publique, d'autant plus que le centre de recyclage était fermé pendant plus d'un mois. Hélas, ces installations font régulièrement l'objet de dépôts sauvages : toutes sortes de déchets y sont déposés, créant une image des plus insalubres. Si ce phénomène peut être observé tout au long de l'année, il a été accentué par le confinement. Soucieux d'agir sur le fond de la problématique, le Service Hygiène a pris le soin de poursuivre les auteurs présumés de ces incivilités avec fermeté mais mise avant tout sur la communication et la sensibilisation des individus, souvent inconscients de leurs actes. Pour ce faire, des visuels intuitifs transmettant les bonnes règles de conduite aux PAV ont été développés.

## Dépôts illicites – PAV (en tonnes)



502 tonnes de déchets ont été déposées de manière illicite aux points d'apport volontaire, soit une augmentation de 10,09 % par rapport à 2019.

- **Une congestion des récipients publics**

Une météo clémente en fin d'année ainsi qu'une nouvelle fermeture des restaurants et cafés a incité les gens à se rassembler dans l'espace public, notamment au centre-ville ou encore dans le quartier de la Gare, pour y consommer des repas à emporter et des boissons. L'afflux des gens, surtout le weekend, a dépassé les capacités des bornes de propreté publique installées à ces endroits. Le Service Hygiène a rapidement réagi en installant des récipients supplémentaires dans les rues afin de garantir la salubrité publique. Ainsi, 27 récipients supplémentaires de 770 l ont été mis à disposition du public, dont 23 au centre-ville et 4 dans le quartier Gare.

### L'électromobilité au sein du Service Hygiène

La préservation de l'environnement est intimement liée aux missions du Service Hygiène. Afin d'aller plus loin encore dans cette démarche, le Service Hygiène, en suivant la tendance observée dans la société, mise sur des solutions de plus en plus respectueuses de l'environnement afin de mener à bien ses missions. Ainsi, en 2016, le Service Hygiène a fait l'acquisition de son premier vélo électrique. Depuis, l'électromobilité progresse peu à peu au sein du Service avec l'acquisition de cinq vélos électriques supplémentaires ainsi que six voitures 100 % électriques permettant au personnel de se déplacer sur le territoire de la ville. En 2020, le parc des véhicules du Service Hygiène s'est agrandi encore grâce à l'acquisition de deux vélos cargo électriques, permettant d'approvisionner les quelque 450 distributeurs de sachets pour déjections canines, d'un utilitaire compact électrique et d'une balayeuse de voirie 100% électrique. Ainsi l'équipe de nettoyage affectée dans la zone piétonne du centre-ville dispose désormais de ses premiers véhicules de nettoyage à propulsion électrique permettant de réduire considérablement les émissions de CO2 ainsi que les nuisances sonores dans cette zone à forte fréquentation. Ces acquisitions s'inscrivent donc parfaitement dans l'engagement de la Ville de Luxembourg de promouvoir un développement durable de ses Services et des fonctions et tâches qu'ils exécutent.

### **Le Service Hygiène tourné vers l'avenir**

Bien que la pandémie ait freiné l'avancement de certains projets, le Service Hygiène n'a pas perdu de vue les grands défis auxquels il s'agit de faire face dans les années à venir. Soucieux de faire appliquer davantage le principe du pollueur-payeur, tâche particulièrement compliquée dans les résidences équipées de récipients communs, le Service Hygiène s'est penché sur les possibilités qu'offrent les systèmes innovants des « poubelles connectées ». Ainsi, le Service Hygiène est désormais à même de fournir conseils et assistance aux syndicats et gérances des résidences sur le territoire de la ville dans le but de les aider à trouver un dispositif adapté à leurs besoins.

L'application du principe du pollueur-payeur est l'une des exigences du projet de loi « 7659 » - Adaptation de la loi de 2012 sur la gestion des déchets - qui a été déposé le 1<sup>er</sup> septembre 2020. Si la transposition des directives européennes présente déjà un défi en soi, le projet de loi est particulièrement ambitieux et représente la base de ce qui déterminera à l'avenir le champ d'action du Service Hygiène. C'est à travers la GEDECO, l'association luxembourgeoise des gestionnaires communaux des déchets, que le Service Hygiène a participé activement aux discussions autour du projet afin de pouvoir garantir également à l'avenir la salubrité de la capitale et de préserver la planète pour les générations à venir.

Résolument tourné vers l'avenir, le Service Hygiène poursuivra ses efforts en matière de sensibilisation et continuera à affiner ses prestations existantes et à s'engager dans de nouveaux projets innovants afin d'affronter les défis environnementaux de demain.