

Attention aux arnaques en cours : mise en garde contre le phishing et les faux concours

Windhof, le 7 mars 2025 – Le groupe Cactus souhaite alerter ses clients, partenaires et fournisseurs sur une tentative de fraude actuellement en cours. Depuis plusieurs jours, nous avons constaté une recrudescence d'e-mails frauduleux et d'appels malveillants prétendant provenir de notre société.

Nous rappelons que Cactus ne demande jamais de paiement ni d'informations bancaires pour participer à un concours. Nos concours officiels sont uniquement annoncés sur notre site web officiel et nos canaux de communication vérifiés. Nous invitons donc chacun à faire preuve de vigilance et à vérifier systématiquement l'authenticité des messages reçus.

Exemple de tentative de fraude en cours

Nous avons identifié un e-mail frauduleux circulant actuellement et prétendant provenir de "The Cactus Team" avec l'adresse e-mail "monalisa@localhorschft.info". Le message indique que le destinataire a gagné un iPhone 15 Pro et l'invite à cliquer sur un lien pour réclamer son prix. Il s'agit d'une tentative de phishing !

De: "The Cactus Team" <monalisa@localhorschft.info>
Objet: " **Félicitatiounen!** XXXXX, Dir hutt en iPhone 15 Pro gewonnen! "
Date: 19 février 2025 à 16:52:31 UTC+1
À: XXXX@pt.lu
Répondre à: monalisa@localhorschft.info



Le phishing, ou hameçonnage, est une technique utilisée par des fraudeurs pour obtenir frauduleusement des données personnelles, financières ou de sécurité. Ces cybercriminels imitent à la perfection des communications officielles en reprenant logos, signatures et chartes graphiques de l'entreprise afin de tromper leurs victimes. En cliquant sur des liens contenus dans ces e-mails frauduleux, les utilisateurs sont redirigés vers de faux sites Internet destinés à voler leurs identifiants et autres informations sensibles.

Comment se protéger ?

Cactus recommande vivement à ses clients et partenaires de :

- Ne jamais communiquer d'informations personnelles ou bancaires en réponse à un e-mail ou un appel suspect.
- Vérifier l'authenticité des messages en se rendant directement sur notre site officiel.
- Signaler tout message douteux en nous contactant via nos canaux officiels.

Nous prenons cette situation très au sérieux et mettons tout en œuvre pour identifier et signaler ces pratiques frauduleuses aux autorités compétentes.

Nous avons également contacté la police pour demander la publication d'une alerte sur leur site officiel afin d'informer un maximum de personnes. Vous pouvez consulter leur site via ce lien : <https://police.public.lu/fr/prevention/arnaques/scam-par-sms.html>

Nous invitons nos clients et partenaires à rester vigilants et à ne pas hésiter à nous signaler toute tentative d'arnaque.

Pour toute information complémentaire, veuillez d'abord consulter nos sources officielles. Si des doutes persistent ou si l'information recherchée ne s'y trouve pas, vous pouvez alors contacter notre service clientèle par e-mail à l'adresse service.clients@cactus.lu, disponible les jours ouvrables de 8h à 12h et de 13h à 17h.

Contact Presse – Cactus S.A.

Service Relations Publiques

Tel. : (+352) 2828 3469

E-mail : pr@cactus.lu