



Här Fernand Etgen
President vun der Chamber

27.07.2021

Här President,

Esou ewéi den Artikel 80 vum Chambersreglement et virgesäit, biede mir lech, dës parlamentaresch Fro als Komplement zur parlamentarescher Fro n°4672 un Här Premier- a Staatsminister an un d'Madamm Inneministesch weider ze leeden.

Rezent war an engem Zeitungsartikel ze liesen, dass d'Regierung am Hierscht 2020 e interministeriellen Aarbechtsgrupp agesat hat fir d'App gouvalert.lu ze iwwerschaffen. D'Konklusiounen vun deem Aarbechtsgrupp géifen an ee konkrete Projet rafléissen mam Ziel bis 2022 ofgeschloss ze sinn.

Mir wéilten duerfir folgend Froen un d'Regierung stellen:

- Sinn d'Konklusiounen vum uewe genannten Aarbechtsgrupp publizéiert ginn?
- Wa jo, op wéi engem Internetsite fënnt een dës Konklusiounen?
- Wann net, plangt d'Regierung dësen "Oubli" ze redresséieren?
- Sollt dat net de Fall sinn, ass d'Regierung bereet der Chamber d'Konklusiounen vum uewe genannten Aarbechtsgrupp zur Verfügung ze stellen?

Här President, mir bieden lech, eisen déifste Respekt unzehuelen.

Paul Galles

Gilles Roth

Deputéierten



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Intérieur

La Ministre

La Ministre de l'Intérieur
à
Monsieur le Ministre aux Relations avec
le Parlement

Luxembourg, le 23 août 2021

Objet : Question parlementaire n°4759 du 27 juillet 2021 des honorables Députés Paul Galles et Gilles Roth concernant l'application Gouvalert

Monsieur le Ministre,

J'ai l'honneur de vous faire parvenir en annexe la réponse à la question parlementaire sous rubrique.

Veillez agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de ma haute considération.

La Ministre de l'Intérieur

Taina Bofferding

Gemeinsam Äntwert vum Här Premierminister a Staatsminister, Xavier Bettel, a vun der Madamm Inneministes, Taina Bofferding, op d'parlamentaresch Fro n° 4759 vun den honorabelen Deputéierte Paul Galles a Gilles Roth zum Sujet „Application Gouvalert“

D'Konklusioun vum Aarbechtsgrupp sinn zur Zäit net publizéiert, well d'Aarbechten nach am Gaange sinn.

An de graffen Zich kënne mir awer folgend Aussoen, déi am Aarbechtsgrupp zréckbehale goufen, maachen:

De Staat muss kënne an Nout- a Katastrophesituatiounen via multipel direkt an indirekt Kanäl systematesch warnen, fir souvill wéi méiglech Leit, déi sech permanent oder eng Zäit um Lëtzebuurger Territoire ophalen, z'erreechen. Um indirekte Wee sinn d'Medien (Noriichten-Internetsäiten, Radio, Tëlee) wichteg Partner, iwwerdeems um direkte Wee staatlech Appen an ähnlech Technologien, wéi de Cell Broadcast oder den SMS zonal, wichteg Moyene sinn. Zousätzlech spillt d'Kommunikatioun iwwert d'sozial Medien eng ëmmer méi wichteg Roll. Panneauen op den Autobunnen, souwéi an de Garen an op de Bus- an Tramstatiounen ginn och als méiglech Kanäl analyséiert. Nieft den digitalen a visueller Méiglechkeeten ass et awer och wichteg, traditionell Moyene wéi z.B. d'Sirenen ze considéieren.

D'GouvAlert-App muss am Kader vun engem Gesamtkommunikationskonzept (Punkt 1) duerch weider Systemer wéi de Cell Broadcast oder den SMS zonal erweidert ginn. De Lancement vun der heiteger GouvAlert am Joer 2018 war en éischte Schrëtt, deen zu Lëtzebuerg gemaach gouf, fir dem HCPN an dem CGDIS, zousätzlech zu de Warnungen, déi iwwert d'Medien an d'staatlech Internetsiten diffuséiert ginn, z'erlaben, direkt mat de Biergerinnen a Bierger ze kommunizéieren. De Choix fir eng App war zum Zäitpunkt vun der Entwécklung dee richtege Choix, well direkt zwee Besoinen ofgedeckt waren: engersäits d'Warnung vun der Populatioun, anerersäits eng Funktioun, déi dem Bierger erlaabt, den 112 iwwert d'App unzeruffen an dobäi geolocaliséiert ze ginn. Besonnesch déi lescht Funktioun ass e groussen Succès a gouf vill benotzt. Duerch déi national an international (z.B. Däitschland, Frankräich) Erfahrung mat Appen huet sech gewisen, dass een Haaptproblem vun der App deen ass, dass de Bierger sech d'App als éischt aktiv eroflueden an installéieren muss, fir kënne gewarnt ze ginn. Doduerch ass d'Unzuel u Leit, déi momentan gewarnt kënne ginn, begrenzt. Mam Cell Broadcast oder dem SMS zonal kënne all déi mobil Geräter (Smartphone an och eeler Modeller) erreecht ginn, déi sech an engem gewësse Beräich ophalen oder dësen erreechen, während d'Alerte aktiv ass. D'Zil vun der Reform ass et, souvill Leit wéi méiglech z'erreechen.

Déi staatlech Servicer mussen hir Warnungen all iwwert deeselwechte System verschécken, fir ze verhënneren, dass de Bierger sech verschidde Produiten installéieren muss. Fir eng koordinéiert Kommunikatioun tëscht de verschiddene Verwaltungen ze garantéieren, soll e „Common Alerting Protocol“ en place gesat ginn. Sou kann eng Warnung iwwer eng eenzeg Plattform via multipel Kanäl un de Bierger geschéckt ginn.

Den Inneministère huet zesumme mam Centre des Technologies de l'Information de l'Etat (CTIE) en éischte konkrete Projet ausgeschafft, dee bis Mëtt 2022 zu enger Reform vun dem gesamte System vun den Alerten soll féieren. Den neie Warnsystem soll mat europäesche Systemer kompatibel sinn.