

Test du système national d'alerte : SMS d'alerte zonal, sirènes et message test sur l'application GouvAlert (01.05.2023)

Communiqué par : ministère de l'Intérieur / ministère d'État / Haut-Commissariat à la protection nationale

Dans le cadre de la refonte du système d'alerte à la population, le gouvernement poursuivra lundi, le 1^{er} mai 2023, la mise en œuvre de sa stratégie de test du système d'alerte à la population en effectuant le test mensuel du réseau de sirènes et en envoyant un SMS d'alerte à la population se situant dans une zone déterminée, ainsi qu'un message test national via l'application mobile GouvAlert.

Le SMS test d'alerte zonal qui sera envoyé concernera la population présente sur le territoire des communes suivantes : Clervaux, Parc Hosingen, Putscheid, Troisvierges, Vianden, Weiswampach et Wincrange.

Il est important de noter que seules les personnes dont les téléphones portables sont connectés à une station de base de téléphonie mobile de la zone susmentionnée au moment où l'alerte est lancée recevront le SMS suivant: «**LU-ALERT / ALERTE TEST / NO ACTION REQUIRED / AUCUNE ACTION REQUISE / KEINE HANDLUNG ERFORDERLICH / INFOS: GD.LU/LU-ALERT**»

À relever qu'aucune donnée à caractère personnel ne sera collectée ou stockée par l'État dans le cadre des tests du système d'alerte à la population. Plus encore, et afin d'assurer que les messages d'alerte réels et test soient distingués, il y a lieu de préciser que le passage «No action required / Aucune action requise / Keine Handlung erforderlich» sera uniquement mentionné dans les messages test.

Il convient de préciser qu'un certain délai peut s'écouler entre l'envoi et la réception des SMS test, ce qui explique que tous les citoyens ne recevront pas le message test au même moment. Il est admis qu'aucun canal de communication individuel ne peut atteindre une couverture à 100%. Or, pour parvenir à une couverture satisfaisante, il est rappelé que le gouvernement a choisi de mettre en œuvre une approche multicanale qui permettra à terme d'atteindre le plus grand nombre de personnes possible, en combinant les points forts des différents canaux de communication.

L'objectif des tests est de s'assurer de la fonctionnalité des différents canaux d'alerte, d'identifier les points d'amélioration éventuels et, surtout, de sensibiliser les citoyennes et citoyens d'avoir recours aux différents canaux d'alerte. La stratégie de test qui s'inscrit dans le long terme et qui aura lieu de manière régulière suit l'objectif d'assurer la résilience de la population face à des situations d'urgence ou de crise qui pourraient avoir un impact sur la sécurité civile.

Des informations supplémentaires, une foire aux questions et un sondage d'opinion sont disponibles sur le site internet suivant : <https://mint.gouvernement.lu/fr/dossiers/2022/lu-alert.html>.