

Communiqué

Lex Delles annonce le lancement de deux nouveaux SME Packages lors de l'évènement « Future Ready Days, Ready for Digital, Cybersecurity and AI » (11.03.2025)

Lors de son intervention à l'ouverture de l'évènement « Future Ready Days», le ministre de l'Économie, des PME, de l'Énergie et du Tourisme, Lex Delles, a annoncé le lancement de deux nouveaux SME Packages dans les domaines de l'intelligence artificielle (AI) et de la cybersécurité, afin de soutenir les PME dans leur transition numérique.

Développés par le ministère de l'Économie, en collaboration avec la House of Entrepreneurship de la Chambre de Commerce et Luxinnovation, une première série de deux SME Packages avait été mise en place en 2019, afin d'apporter un soutien financier aux PME pour relever les défis liés à la transformation digitale et l'optimisation de l'expérience client. Cette offre a été élargie en 2022 en collaboration avec la Chambre de Commerce et la Chambre des Métiers avec un package relatif à la transition énergétique.

Deux nouveaux packages viennent ainsi compléter les aides disponibles pour les PME et confirment l'importance de la digitalisation pour les petites et moyennes entreprises (PME):

- le « SME Package - AI » permet aux PME de se faire accompagner dans leurs premiers pas vers l'intelligence artificielle et de recevoir des solutions simples et faciles à mettre en œuvre pour l'intégrer dans leurs processus.
- le « SME Package - Cybersecurity » facilite la mise en œuvre des technologies et des procédures liées à la sécurité informatique et renforce la protection des PME contre les attaques.

Simultanément à l'annonce de ces deux nouveaux packages, le ministre a également annoncé la modification des conditions pour obtenir ces aides, ainsi que leur intensité. Désormais, les aides financières accordées dans le cadre des 5 packages pourront couvrir jusqu'à 70 % des coûts éligibles, pour des coûts allant de 3 000 à 25 000 euros. Il est important de souligner également que les entreprises ont la possibilité de souscrire à plusieurs packages, dès lors qu'un package est terminé.

Les entreprises intéressées sont invitées, dans un premier temps, à contacter la House of Entrepreneurship de la Chambre de Commerce ou le service eHandwerk de la Chambre des Métiers (pour les entreprises artisanales) pour effectuer une préanalyse. Plus d'informations pourront également être obtenues lors de webinaires qui seront organisés fin mars/début avril. (Dates et horaires des webinaires [ici](#))

Organisé conjointement par le ministère de l'Économie, la House of Entrepreneurship de la Chambre de Commerce et la Chambre des Métiers, sur une demi-journée, l'évènement Future Ready Days est dédié à la transition numérique des PME. L'édition 2025 a mis un accent particulier sur l'intelligence artificielle et la cybersécurité en explorant des solutions concrètes pour booster l'innovation et protéger les entreprises. Il a rassemblé près de 300 participants à Luxexpo. Au cours de la matinée, les participants ont pu assister à des éclairages d'experts, découvrir des témoignages d'entrepreneurs ayant intégré l'IA dans leur activité ou ayant fait face à des cyberattaques, et échanger entre eux lors d'une session de networking. La Chambre de Commerce, la Chambre des Métiers, la Luxembourg House of Cybersecurity et Luxinnovation étaient également présents sur place avec un stand d'information, afin de répondre aux questions des participants.

Le ministre de l'Économie, des PME, de l'Énergie et du Tourisme, Lex Delles, a commenté : « Les PME doivent sans cesse s'adapter à de nouveaux défis. C'est pourquoi des événements comme le Future Ready Days sont essentiels : ils offrent un cadre idéal pour échanger et trouver ensemble les meilleures solutions. Aussi, face à la montée en puissance de l'intelligence artificielle et à l'augmentation des risques en cybersécurité, nous avons décidé de lancer de nouveaux SME Packages spécifiquement dédiés à ces enjeux. Grâce à l'ensemble des SME Packages, nous donnons aux PME les moyens de concrétiser aussi bien des projets d'envergure que des initiatives plus modestes, tout en saisissant pleinement les opportunités de la double transition énergétique et numérique, et en optimisant leur relation client. »

Stéphanie Damgé, Directrice Entrepreneurship de la Chambre de Commerce, ajoute : « La Chambre de Commerce poursuivra son engagement en accompagnant activement les entreprises luxembourgeoises dans leur transition numérique. Des formations ciblées, des conseils d'experts et des dispositifs concrets de financement permettront aux entreprises de saisir des opportunités de croissance. Préparer l'avenir numérique de nos entreprises, c'est aussi préserver leur sécurité, garantir leur résilience, et renforcer leur capacité d'innovation dans un monde en constante mutation. »

Tom Wirion, directeur de la Chambre des Métiers, commente : « L'IA offre de nombreuses opportunités pour enrichir le monde de l'artisanat, en améliorant l'efficacité, en stimulant la créativité et en permettant une meilleure connexion des entreprises avec leurs clients. Il est cependant essentiel que les entreprises utilisent ces outils de manière réfléchie, en préservant la valeur de l'artisanat et l'authenticité dans leur travail, et qu'elles adoptent une démarche de cybersécurité adéquate. Pas de transition numérique sans investissement et sans guidance. Pour cette raison, les nouveaux SME Packages mis en place par le Ministère de l'Économie, tout comme l'offre de guidance proposée par la Chambre des Métiers et la HoE sont deux axes essentiels à l'attention des PME sur le chemin du futur. »

Lien utile

Webinaires organisés dans la continuité des "Future Ready Days":

https://www.cc.lu/agenda/detail/future-ready-days-webinaires-de-suivi?tx_ccagenda_agenda%5Bmonth%5D=2025-03&cHash=417786e9e123b26be46bac8214e9be44

SME Packages sur guichet.lu: <https://guichet.public.lu/fr/citoyens/actualites/2025/mars/11-nouveaux-packages.html>

Contacts :

Ministère de l'Économie
Violaine Mathurin
Communication@eco.etat.lu
T : 247- 84135 – 621 363 084

Ysaline WERTZ

House of Entrepreneurship | Chamber of Commerce

Press@cc.lu

T: (+352) 42 39 39 - 873

www.houseofentrepreneurship.lu / www.cc.lu

Hanna MEYER

Chambre des Métiers

T (+352) 42 67 67 – 293 | M (+352) 621 788 987

hanna.meyer@cdm.lu

presse@cdm.lu