

Communiqué de presse LuxTrust
Luxembourg, Paris, 17 décembre 2025

Rétablissement complet des services LuxTrust

Depuis mardi 16 décembre 2025 à 15h20, certains services LuxTrust ont été indisponibles en raison d'un incident technique. Cette situation n'a affecté ni l'intégrité des systèmes, ni la sécurité des transactions, ni les données des clients.

Les opérations de rétablissement engagées dès mardi après-midi et qui se sont poursuivies toute la nuit dernière ont permis **une remise en service progressive**, avec notamment le rétablissement de l'authentification et de la signature électronique LuxTrust, dès 12h40 le mercredi 17 décembre 2025.

LuxTrust confirme que tous ses services sont opérationnels depuis le mercredi 17 décembre à 20h00.

LuxTrust présente ses plus sincères excuses pour la gêne occasionnée et remercie ses utilisateurs pour leur patience et leur compréhension.

Une analyse approfondie sera réalisée et une communication suivra pour partager les conclusions.

Contacts presse

Déborah Serievic - marketing@luxtrust.lu

Emilia Leonescu - marketing@luxtrust.lu

À propos de LuxTrust

LuxTrust est un prestataire de services de confiance qualifié eIDAS publié sur la liste de confiance de l'UE et une Autorité de Certification.

Depuis 20 ans, l'entreprise fournit à ses clients et aux entreprises de tous les secteurs des solutions complètes et évolutives pour digitaliser leurs processus et améliorer leur performance globale.

LuxTrust offre une large gamme de services en s'appuyant sur des capacités de pointe en matière de conformité, de sécurité, d'expérience utilisateur et d'intégration. Ses domaines d'expertise en matière de confiance numérique comprennent :

- les identités numériques et l'authentification (création et fourniture d'identités numériques, authentification),
- les services de confiance qualifiés eIDAS (signatures électroniques, validation des signatures électroniques, horodatage, flux de travail...),
- la gestion du cycle de vie des documents numériques (archivage électronique, transferts sécurisés, collaboration sur les documents numériques...) et
- la gestion des données personnelles et la conformité RGPD.

LuxTrust a un statut d'acteur systémique et son actionnariat est 100% européen.



La société compte plus de 130 collaborateurs dans quatre pays : Luxembourg, France, Belgique et Monaco.

www.luxtrust.com

LuxTrust services fully restored

Since Tuesday 16 December at 3.20pm, some LuxTrust services have been unavailable. This incident did not affect system integrity, transaction security, or customer data.

Restoration operations began on Tuesday afternoon and continued throughout the night, resulting in **a gradual return to service**, including the restoration of LuxTrust authentication and electronic signature services on Wednesday 17 December 2025 at 12.40pm.

LuxTrust confirms that all its services are fully operational as of Wednesday 17 December at 8pm.

LuxTrust apologises for any inconvenience this disruption has caused and thanks their users for their patience and understanding.

A detailed review will be conducted, and a follow-up communication will be issued to share the outcome.

Press contact

Déborah Serievic - marketing@luxtrust.lu

Emilia Leonescu - marketing@luxtrust.lu

About LuxTrust

LuxTrust is an eIDAS qualified Trust Services Provider published on the EU Trusted List and a Certification Authority.

For 20 years, the company has been providing customers and businesses across all industries with comprehensive and scalable solutions to digitalise their processes and improve their overall performance.

LuxTrust offers a wide range of services leveraging state-of-the-art capabilities in compliance, security, user experience and integration. Its area of expertise in digital trust includes:

- digital identities & authentication (creation and provision of digital identities, authentication),
- eIDAS-qualified trust services (electronic signatures, electronic signature validation, time stamping, workflows...),
- digital document lifecycle management (electronic archiving, safe transfers, collaboration on digital documents...) and
- personal data management and GDPR compliance.

LuxTrust has a status of systemic player and its shareholders are 100% European.

The company has over 130 employees in four countries: Luxembourg, France, Belgium and Monaco.

LUXTRUST

www.luxtrust.com