

Här Fernand Etgen
President vun der Deputéiertechamber
19, um Krautmaart
L-1728 Lëtzebuerg

Lëtzebuerg, de 7. Abrëll 2022

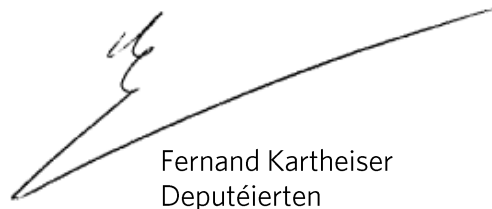
Här President,

esou wéi d'Chamberreglement et virgesäit, biede mir lech, dës parlamentaresch Fro un den Här Minister fir Sécherheet, d'Madamm Justizminister an den Här Transportminister widerzeleeden.

D'Gewalt am ëffentlechen Transport etabléiert sech als Dauerthema. D'Buschauffeure an d'Zuchpersonal si besonnesch dacks d'Affer vun Attacken. Fir dës Fro huele mir den Zäitraum vun 2014 bis elo. An dem Kontext, wéilt ech dës Froen un den Här Minister fir bannenzéck Sécherheet, d'Madamm Minister fir Justiz an den Här Minister fir Mobilitéit stellen:

- 1) Zeechent sech en eenheetlechen Täterkrees bei den Attacken op Buschaufferen an op d'Zuchpersonal of? Wie si majoritär déi Leit, déi hei aus der Roll falen, wat ass hiren Alter, wat sinn hir Originnen? Wéivill sinn der rechtskräfteg veruerteelt ginn? Zu wéi enge Strofe goufen déi Leit veruerteelt? Kann d'Regierung d'Attacken no Joeren zäitlech opschlësselen?
- 2) Wéivill Passagéier goufe bis elo ugegraff? Wéi eng Konsequenzen haten esou Doten?
- 3) Wat sinn generell d'Ursaache fir esou Ausenanersetzungen? Gëtt et e Muster, wéi esou Situatiounen eskaléieren?
- 4) Ass eng Schutzkabin fir d'Chauffere sënnavoll (a wie géing déi bezuelen)?
- 5) Wäer eng Begleetpersoun am Bus wéi am Zuch sënnavoll? Wéi ginn d'Buschauffeure an d'Zuchpersonal op geféierlech Situatioune virbereed? Ginn d'Affer vu Gewaltdoten am ëffentlechen Transport psychologesch gratis begleet?

Mat déiwem Respekt,



Fernand Kartheiser
Deputéierten



Gemeinsam Äntwert vum Minister fir Mobilitéit an ëffentlech Aarbechten, vun der Justizministesch a vum Minister fir bannenzeg Sécherheet op d'parlamentaresch Fro n° 6040 vum 7. Abrëll 2022 vum Här Deputéierte Fernand Kartheiser.

Den éierewäerten Deputéierten werft Froen zur Sécherheet am ëffentlechen Transport op a freet an sénger parlamentarescher Fro no der Envergure vun Attacken a méiglechen Moossnamen fir d'Sécherheet an d'Luucht ze setzen.

Zu Punkt vum Täterkrees kann d'Police keng detailléiert Zuelen zu den eenzele Froen liwweren. D'Datebanke vun der Police erméiglechen et nämlech net, eng automatiséiert Recherche op sämtlech Incidenten zum Thema Gewalt am ëffentlechen Transport ze maachen an dobäi op de Beruff oder Statut vun der Victime (z.B. Buschauffer, Zuchpersonal, Passagéier am ëffentlechen Transport, asw.) oder den Uert, wou sech d'Infraktioun zougedroen huet (Bus, Zuch, Gare, asw.), ze filteren.

Ausserdeem féiert d'Police keng Statistiken iwwert den Alter oder d'Originne vun Täre bei Strofdoten. D'Verurteilungen an déi verhaange Strofe leien ausserhalb vum Kompetenzberäich vun der Police.

D'Gesetz vum 19. Juni 2009 betreffend der Sécherheet am ëffentlechen Transport ass net am informatéschen System vun den Justizautoritéiten (JUCHA) libelléiert. Am Fall vun Attacken ginn d'Buschaufferen am JUCHA als Victime agedroen. Am JUCHA ginn keng Informatiounen iwwert de Beruff vun der Victime agedroen, sou dass weder Statistiken zum Täterkrees (Alter an Originne), nach zu der Unzuel vun den Verurteilungen oder der Unzuel vun Attacken op Passagéier, kënnen geliwwert ginn. Am Fall vun Attacken am ëffentlechen Transport gi folgend Artikelen als Infraktioun libelléiert:

- Artikel 327 aus dem Code pénal (Menaces): *Quiconque aura, soit verbalement, soit par écrit anonyme ou signé, soit par tout autre procédé analogue, avec ordre ou sous condition, menacé d'un attentat contre les personnes ou les propriétés, punissable d'une peine criminelle, sera puni d'un emprisonnement de six mois à cinq ans et d'une amende de 500 euros à 5.000 euros.*

La menace soit verbale, soit par écrit anonyme ou signé, soit par tout autre procédé analogue, d'un attentat contre les personnes ou les propriétés, punissable d'une peine criminelle, non accompagnée d'ordre ou de condition, sera puni d'un emprisonnement de trois mois à deux ans et d'une amende de 500 euros à 3.000 euros.

Dans les cas prévus par cet article, le coupable pourra, de plus, être condamné à l'interdiction, conformément à l'article 24.

- Artikel 398 aus dem Code pénal (Coups et blessures): *Quiconque aura volontairement fait des blessures ou porté des coups sera puni d'un emprisonnement de huit jours à six mois et d'une amende de 251 euros à 1.000 euros, ou d'une de ces peines seulement.*

En cas de préméditation, le coupable sera condamné à un emprisonnement d'un mois à un an et à une amende de 500 euros à 2.000 euros.

Och d'Opérateuren erstelle keng Täterprofiler an erfaassen och selbstverständlech keng Daten iwwer Alter oder Originen.

D'Gesetz vum 19. Juni 2009 betreffend der Sécherheet am öffentlichen Transport gëtt dem Transportminister och d'Méiglechkeet eng Persoun bis zu 1 Joer aus dem öffentlichen Transport auszuschléissen.

Vun den Opérateuren vum öffentlichen Transport goufen folgend Aggressiounen, opgedeelt op den „Transport rail“ an op den „Transport par route“, tëschent 2014 a 2022 géigeniwwer Personal vum öffentlichen Transport festgestallt:

	Transport rail								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022⁽¹⁻³⁾
Agressions physiques	29	31	38	47	40	46	24	21	8
Agressions verbales - Insultes	76	85	80	86	80	66	67	77	30
Harcèlement (sexuel)	1	3	1	2	1	1		2	1
Menaces	36	60	41	87	72	57	60	19	7
Menaces à l'appui d'un objet	4	5		2	4	1	2	2	
Nombre total	146	184	160	224	197	171	153	121	46

	Transport par route (AVL, RGTR, TICE, LUXTRAM)								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022⁽¹⁻³⁾
Agressions physiques	12	13	7	9	22	15	8	15	4
Agressions verbales - Insultes	24	15	23	26	23	31	12	37	10
Harcèlement (sexuel)	0	0	0	1	0	2	0	0	0
Menaces	7	10	20	16	18	26	16	6	2
Menaces à l'appui d'un objet	1	4	4	4	1	2	0	2	1
Nombre total	44	42	54	56	64	76	36	60	17

Folgend Aggressioune goufen tëschent 2014 a 2022 géigeniwwer Passagéier festgestallt:

	Transport public								
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022 (1-3)
Agressions physiques	18	7	6	9	7	7	18	24	12
Agressions verbales - Insultes	13	7	11	22	17	21	28	41	14
Harcèlement (sexuel)	11	7	7	7	7	11	12	8	6
Menaces	1	5	5	7	1	13	9	4	2
Menaces à l'appui d'un objet	1	1		1	2		1	1	1
Rixe entre tierces personnes	23	15	19	15	10	13	3	4	3
Nombre total	67	42	48	61	44	65	71	82	38

Wat di generell Ursaache fir esou Ausenanersetzungen sinn, sou erfaasst d'Police keng sou Donnéeën statistesch.

D'Opérateuren bestätegen awer, dass virum gratis öffentlichen Transport am Joer 2020 d'Aggressiounen op d'Personal vum öffentlichen Transport haaptsächlech op d'Billjeeskontroll an de Verkaf zeréck ze féieren waren. Vill Ausenanersetzungen schéngen säit Corona op d'Respektéieren vun der Maskepflicht zrëckzagoen. Vu Säite vun den Opérateuren gouf de Chaufferen an och dem Zuchpersonal geroden, keng Konfrontatioun ze sichen och wann e Passagéier kee Mundschutz dréit.

Aner Eskalatiounen fannen éischter dobaussen, op enger Gare, engem Pôle d'échange oder engem Arrêt statt.

D'Propositoun fir Schutzkabinne fir Buschaufferen koum op am Kader vun enger Entrevue Ausgangs 2021 tëschend de concernéierten Akteuren a Gewerkschaften a présidéiert vum Mobilitéitsminister. Prinzipiell gouf d'Iddi approvéeiert. Schutzkabinne kënnen Buschauffereen effektiv bei enger Aggressioun schützen

De Moment analyséieren déi zoustänneg Zervisser am Mobilitéitsministère an an der Verwaltung fir öffentlichen Transport, zesummen mat de Busbedreiwer vum RGTR an der CFL, wat Sënn mécht a wat teschnesch machbar ass: et bleift zum Beispill ze définéieren, wéi en Niveau vun Ofsécherung soll agebaut ginn. Och stellt sech d'Fro ob Kabinne solle réckwierkend am existente Fuerpark nogerüst ginn. Et ass och feststellen, datt verschidde Constructeure vu Bussë guer keng Léisungen ubidden, besonnesch net am regionale Fuerpark (Iwwerlandbussen).

All dës Elementer hunn och grouss Auswierkungen op de Käschtépunkt. Et kann een domat rechnen datt je no Modell a Sécherheetsniveau tëschend 1.000 an 17.000 Euro pro Kabinne fir en neie Bus veranschlagt ginn, bei Norüstungen nach méi. Eleng am RGTR fueren iwwer 1.400 Bussen.

An der Ausschreiwung fir d'RGTR-Exploitatioun, déi am September 2020 lancéiert gouf a wou d'Kontrakter am Juli 2022 operationnel a Kraaft tryeden, ware keng Kabinne virgesinn. Et ass also deemno och 2022 kee Budget dofir virgesinn.

D'CFL wäert d'Ubränge vun esou Viriichtunge beim Führerstand och bei zukünftegen Ausschreiwunge fir nei Busse berücksichtegen.

Bei der Police besteet eng Haaptmissioun doranner, d'Sécherheet vu Persounen an Eegentum ze assuréieren, och am ëffentlechen Transport. Dowéinst mécht d'Police reegelméisseg Patrullen a Kontrollen am Beräich vum ëffentlechen Transport an intervenéiert all Kéiers, wou en Incident gemellt gëtt. Zousätzlech ginn e puer Mol am Joer zesumme mat der Douane an den CFL präventiv Aktiounen organiséiert, dëst haaptsächlech an den Zich an op de Garen.

Fakt ass, dass d'Police sech reegelméisseg matt de jeeweilegen Acteure vum ëffentlechen Transport austauscht a bei där Geleegeheet och Präventiounsmessagen vermëttelt.

Fir d'Personal vun der CFL beschtméiglechst op geféierlech Situatiounen virzebereeden, ginn a reegelméisseg Ofstänn Formatiounen organiséiert, wou ënnert anerem d'Gestioun vu Konfliktsituatiounen thematiséiert gëtt.

D'Personal vun der CFL, dat Affer vun enger Aggressioun ginn ass, huet d'Méiglechkeet fir sech vun dem Service Psychologie gratis begleeden ze loosser.

Wat d'Fro zum Sënn vun enger Begleetpersoun an all Bus ugeet, ass ze bedenken dass wéinst der Gréisst vum Busnetz esou e System net realisabel wier. Eleng am RGTR ginn et iwwer 3.000 Chaufferen, zousätzlech zu deene vun TICE, CFL an AVL. Den Notzen stéing net am Verhältnis zum Opwand an dofir gëtt op aner Méiglechkeeten zréckgegraff sou wéi z.B. déi ernimmte Kabinen a Kontrollen an eng generell Videoiwwerwaachung am ëffentlechen Transport.

Lëtzebuerg, den 11. Mee 2022

De Minister fir Mobilitéit an ëffentlech Aarbechten

(s.) François Bausch